



Report di Sostenibilità

2022

www.rdr.it

REPORT DI SOSTENIBILITÀ / **INDICE**

INTRODUZIONE	
LETTERA DEL FONDATORE E RESPONSABILE D'IMPATTO	88
LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO	89
NOTA METODOLOGICA	90
FOCUS: CHE COS'È LA SOCIETÀ BENEFIT	92
Il Beneficio Comune di una Società Benefit	
RDR Società Benefit	
IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	94
Le fasi di coinvolgimento degli Stakeholder	
CARTA D'IDENTITÀ AZIENDALE	100
Chi siamo	
RDR e la Holding Di Ruocco	
Missione, Visione, Valori di RDR	
La Missione di RDR	
La Visione di RDR	
I valori di RDR	
RDR E IL SUO CORE BUSINESS	104
RDR e le Società controllate al 100%	
IMPATTO GENERALE	107
GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs) DI RDR	117
IMPATTO SPECIFICO	120
Le finalità di Beneficio Comune di RDR	
Guida alla lettura	
FINALITÀ 1	122
Obiettivi 2023 Finalità 1	
FINALITÀ 2	129
Obiettivi 2023 Finalità 2	
FINALITÀ 3	132
Obiettivi 2023 Finalità 3	
FINALITÀ 4	134
Obiettivi 2023 Finalità 4	
FINALITÀ 5	136
Obiettivi 2023 Finalità 5	
FINALITÀ 6	137
Obiettivi 2023 Finalità 6	
FINALITÀ 7	139
Obiettivi 2023 Finalità 7	
FINALITÀ 8	141
Obiettivi 2023 Finalità 8	
LA GOVERNANCE E LE CERTIFICAZIONI	142
La struttura di governo	
Le certificazioni	
Awards	
Il Codice Etico di RDR e i principi etici generali	
INDICE DEI CONTENUTI GRI	145

INTRODUZIONE

A te che stai leggendo queste pagine, voglio parlarti di quello che, da giovane, non sarei riuscito neanche ad immaginare. Voglio raccontare il sogno, diventato realtà grazie all'impegno, alla dedizione e al sacrificio, che si è realizzato insieme a RDR S.p.A e che con questo documento presenta la sua prima Relazione d'impatto da Società Benefit.

Era il 1970 quando, giovanissimo, portai a termine il mio percorso formativo presso l'allora Centro di addestramento professionale di Castellammare di Stabia, in provincia di Napoli. Con l'entusiasmo e la voglia di fare che contraddistingue i giovani, lo stesso anno, avviai un laboratorio per mettere in pratica in autonomia quanto appreso durante il percorso di formazione.

Ricordo molto bene quel periodo, costellato da momenti di febbrile euforia quanto da momenti di smarrimento e difficoltà. Grazie alla determinazione e alla passione per il mio lavoro, sono riuscito a non arrendermi mai alle avversità. Ho imparato a cadere e rialzarmi e, forse proprio grazie alla mia caparbia, nel 1978, dopo qualche anno dall'avvio del laboratorio, riuscii a trasformare lo stesso in una società dando così vita a RDR.

La passione, la curiosità e la consapevolezza che si può sempre migliorare sono gli elementi che da sempre mi accompagnano e mi hanno portato ad approfondire ogni aspetto utile alla crescita di RDR. Ancora oggi, ringrazio me stesso e la mia famiglia per aver creduto nel valore della formazione continua, nella curiosità che porta ad esplorare nuovi orizzonti e a creare nuove opportunità e, ancora, nel gioco di squadra. Per questo, ho sempre cercato di portare una vena di innovazione in tutti i processi aziendali, talvolta in autonomia altre, affidandomi a società di consulenza esterne. Questo mi ha consentito di far crescere sempre di più RDR in termini di numeri e di capacità operative.

Parlare d'innovazione, oggi, è diventato quasi scontato e banale, ma non è sempre stato così. Avrei potuto sedermi sugli allori, accontentarmi di quello che era stato il mio percorso fino ad allora, ma sentivo, ancora una volta, che si poteva fare di più.

Francesco Di Ruocco
Fondatore e Responsabile d'Impatto



A fare da bussola, in questo percorso, è stato l'impegno a favorire e valorizzare le proposte di innovazione e miglioramento provenienti anche dall'interno della mia stessa azienda, dal punto di vista produttivo quanto dal punto di vista del benessere dei lavoratori puntando, ancora una volta, sulla formazione e l'accrescimento delle competenze dei dipendenti e investendo nei territori in cui operiamo attraverso progetti dedicati allo sviluppo professionale dei giovani.

La cura, il rispetto e la valorizzazione dei dipendenti sono qualità che, sin dai primi anni di vita dell'azienda, hanno guidato lo sviluppo di RDR, creando un legame profondo con le persone che vi lavorano all'interno fino ad arrivare a costruire una seconda famiglia.

Questi valori, oggi, ci hanno fatto diventare una società Benefit leader in Italia nel settore del ciclo integrato dell'acqua con sei sedi operative e 300 dipendenti. Un'ulteriore evoluzione del sogno di cui raccontavo all'inizio di questa lettera. Presentare il primo bilancio di sostenibilità da fondatore e responsabile d'impatto di RDR rappresenta, per me, un ulteriore motivo di orgoglio.

E chi poteva immaginarselo?! Di certo non quel ragazzino di provincia appena uscito dal Centro di Formazione Professionale.

In tutto questo, non posso che ringraziare quanti mi sono stati a fianco durante questo cammino impegnativo e imprevedibile, certo, ma pieno di soddisfazioni. Sto parlando della mia famiglia: di mia moglie Rosa, di mio figlio Alessandro e delle mie figlie Raffaella e Donatella e, ovviamente, di tutti i lavoratori e le lavoratrici RDR che credono in noi.

E a te, che stai leggendo queste righe, spero di essere riuscito a farti arrivare, anche in minima parte, l'amore e la passione che ho messo in questo progetto lavorativo che, poi, è diventato la mia vita.

Con affetto

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Francesco Di Ruocco', written in a cursive, flowing style.



Sono profondamente orgoglioso di poter presentare la prima edizione del Report di impatto di RDR S.p.A nel quale sono racchiusi i risultati dell'intenso e stimolante percorso che ci ha portati nell'ultimo anno a trasformare il nostro statuto in Società Benefit. Si tratta di un adempimento di trasparenza e rendicontazione secondo standard riconosciuti a livello internazionale, ma per noi rappresenta l'occasione di tracciare un bilancio del nostro operato, conoscere in maniera imparziale i nostri punti di forza e quelli migliorabili e definire gli obiettivi futuri, consapevoli che la nostra crescita debba essere sostenibile e in grado di portare benessere alla società in cui viviamo.

Secondo un recente rapporto dell'Organizzazione Meteorologica Mondiale, negli ultimi vent'anni tre disastri naturali su quattro sono stati provocati dall'acqua. Periodi di siccità alternati a devastanti inondazioni sono diventati fenomeni sempre più frequenti a causa dei cambiamenti climatici, più di 2 miliardi di persone vivono in Paesi sotto stress idrico e 3,6 miliardi di persone devono affrontare un accesso inadeguato all'acqua almeno un mese all'anno, numeri destinati purtroppo a salire.

È in momenti di difficoltà come questi che si misura la capacità di un'impresa di fare delle scelte concrete e di valore. E noi come operatore del Ciclo Integrato delle acque abbiamo sentito il dovere di agire diventando, di fatto, la prima azienda italiana nel nostro settore a trasformare lo statuto in Società Benefit, acquisendo una forma giuridica in grado di riconoscere e proteggere nel tempo i principi ed i valori sui quali RDR si fonda, da sempre.

Le finalità inserite a statuto, che integrano gli obiettivi di sostenibilità a quelli economico finanziari, vogliono riflettere l'importanza che per noi ha la risorsa di cui ci occupiamo, le persone, il territorio, la comunità e la fiducia dei partner con cui operiamo. Gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU sono parte integrante dello sviluppo sostenibile che vogliamo attuare, dando altresì spazio alla collaborazione e agli input delle persone che lavorano in RDR e degli stakeholder per individuare insieme

azioni concrete e coerenti. Questo perché crediamo fortemente che fare network e gioco di squadra sia il reale profondo significato di responsabilità sociale d'impresa.

Nella nostra prima relazione d'impatto vogliamo riportare i risultati raggiunti nel 2022, l'impegno dei nostri collaboratori, partner, i nostri progetti, gli impatti sociali, ambientali ed economici che abbiamo generato, gli obiettivi che siamo riusciti a centrare, o meno, ma soprattutto quelli che ci impegneremo a raggiungere nel 2023. Vogliamo coinvolgere tutti i nostri fornitori in un processo di crescita continua e sostenibile, migliorare e innovare costantemente le soluzioni e i servizi a tutela di un elemento fondamentale come l'acqua, creare benessere e opportunità per i nostri collaboratori, essere punto di riferimento per la comunità e impegnarci nella formazione e crescita professionale dei giovani del nostro territorio.

Grazie, dunque, a tutti i collaboratori, fornitori, realtà locali e partner che hanno reso possibile tutto questo e che siamo sicuri avremo al nostro fianco nelle sfide future che ci aspettano. Certo, ci rendiamo conto che non sarà sempre semplice, ma è nostro compito provarci! Perché - parafrasando una celebre frase del giudice Giovanni Falcone - "se vogliamo che la società vada bene, si muova nel progresso e prosperi senza contrasti basta solo che ognuno faccia il suo dovere".

Buona lettura

Luca Serena
Amministratore Delegato

NOTA METODOLOGICA

Il percorso di sostenibilità di RDR è un percorso in linea con la sua storia e in continuità con le scelte compiute a partire dalla trasformazione in Società Benefit, a novembre 2022.

La prima Relazione di Impatto nella forma del presente report di sostenibilità rappresenta un traguardo significativo, che dà valore al naturale orientamento strategico dell'azienda verso la cura del personale, l'eticità dei rapporti di business, l'impegno nei confronti della comunità e dell'ambiente, la promozione dell'innovazione come strumento di sostenibilità. Costituisce inoltre questo passaggio una scelta di valore, un impegno, non essendo al momento tenuta la Società a raccontarsi e rendicontare il proprio operato del 2022, se non relativamente al periodo successivo all'essere divenuta Benefit (novembre-dicembre 2022).

La Relazione di Impatto, oltre ad essere un traguardo significativo, quindi, ha rappresentato per RDR un'occasione fondamentale per realizzare analisi, strutturare momenti di riflessione e consapevolezza e coinvolgere i propri stakeholder, interni ed esterni. Il processo che ha portato a finalizzare questo documento è stato articolato e caratterizzato dal confronto e dalla co-partecipazione. Ha infatti comportato l'impegno di diverse aree aziendali guidate da un team sostenibilità interno all'azienda che ha permesso di accompagnare le altre aree, favorendo il contributo specifico di ognuno in base alle proprie competenze e professionalità.

La Relazione d'impatto costituisce dunque un primo importante passaggio, in coerenza con le linee strategiche di RDR Società Benefit: un atto di valorizzazione e valutazione delle attività svolte, ma anche un momento di consapevolezza comune dell'intera organizzazione e di condivisione con tutti gli stakeholder.

UN RINGRAZIAMENTO SPECIALE È RIVOLTO AL PERSONALE DI RDR CHE HA CONTRIBUITO AL LAVORO DI QUESTO DOCUMENTO E A TUTTI COLORO, STAKEHOLDER COMPRESI, CHE HANNO PRESO PARTE ALLE NOSTRE INIZIATIVE DI ANALISI E AI NOSTRI INCONTRI, CONSENTENDOCI DI METTERLE A FRUTTO NEL PRESENTE REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Le attività di rendicontazione e di valutazione si sono articolate in diverse fasi, nell'ambito di un lavoro di squadra che è stato svolto in un periodo di quasi 2 mesi, fino all'approvazione del bilancio.

- 1 RACCOLTA DEI DOCUMENTI AZIENDALI E DEI DATI UTILI ALLA RENDICONTAZIONE**
- 2 STAKEHOLDER ENGAGEMENT**
- 3 VALUTAZIONE DELL'IMPATTO COMPLESSIVO**
 - B Impact Assessment con l'analisi di 5 aree di valutazione: Governance, Lavoratori, Ambiente, Comunità, Clienti
 - SDG's Action Manager che consente di valutare il proprio impegno nei confronti degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030
- 4 VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SPECIFICO**
 - Analisi delle attività connesse alle Finalità di Beneficio Comune di RDR
- 5 INDIVIDUAZIONE INDICATORI**
 - Selezione, ove possibile, di indicatori del GRI (Global Reporting Initiative¹) in relazione alle Finalità di Beneficio Comune. RDR ha scelto di rendicontare le informazioni citate per l'esercizio 2022 con riferimento agli Standard GRI
- 6 ATTIVAZIONE UFFICI INTERNI PER LA RACCOLTA DATI**
- 7 STESURA DELLA RELAZIONE**
- 8 IMPAGINAZIONE GRAFICA DEI TESTI**

1. Laddove possibile, RDR ha scelto di appoggiarsi agli indicatori del GRI (opzione 'con riferimento agli Standard GRI') per integrare la propria relazione con indicatori condivisi a livello internazionale di natura quanti-qualitativa. Si tratta di un primo utilizzo con l'obiettivo di rendere sempre più accurata la scelta degli indicatori e il loro monitoraggio da qui in avanti.

PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ



FOCUS: CHE COS'È LA SOCIETÀ BENEFIT

Le società benefit sono state introdotte dalla L. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016). In particolare, ad esse sono dedicati i commi 376 - 384 dell'art. 1.

Si tratta di una previsione normativa innovativa che legittima e attribuisce valore a un modo di fare impresa non focalizzato solo sulla dimensione economica. Per la prima volta, il Codice Civile italiano prevede la possibilità di associare al fare impresa scopi altri rispetto al solo profitto.

Le società benefit sono aziende a duplice finalità che perseguono volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune, in modo responsabile, sostenibile e trasparente, definite all'interno dello Statuto nella sezione dedicata all'Oggetto Sociale. A differenza di una società tradizionale, che ha come finalità esclusiva la distribuzione di dividendi ad azionisti e investitori, gli amministratori di una società benefit hanno l'obbligo di bilanciare gli interessi degli azionisti, l'interesse del pubblico e gli interessi delle altre parti coinvolte nell'impresa.

Si tratta di un impegno di lungo periodo che si tramuta nel benessere economico, sociale e ambientale dell'azienda e di tutti i suoi portatori di valore. La trasformazione in Società Benefit costituisce quindi un'occasione per implementare un nuovo modello di business il cui sguardo è rivolto al governo integrato di tutte le dimensioni aziendali: economico-finanziaria, sociale-relazione e ambientale.

Il Beneficio Comune di una Società Benefit

Per beneficio comune la legge L. 208/2015 intende il perseguimento, nell'esercizio dell'attività economica, di uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interesse. Non si tratta quindi di fattori che si aggiungono al modello di business, bensì di obiettivi e azioni che vengono perseguiti in maniera integrata con le altre funzioni aziendali, in modo da creare valore non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

La forma giuridica di Società Benefit implica quindi una riflessione approfondita dell'organizzazione sul proprio modello di business, anche in relazione ai suoi valori e all'impatto che intende generare attraverso il beneficio comune, i cui obiettivi devono essere dichiarati e rendicontati ogni anno al fianco del bilancio di esercizio.

L'impresa diviene così il luogo per eccellenza in grado di generare valore per l'impresa stessa e per tutti i portatori d'interesse e, in questo senso, ha un ruolo fondamentale e strategico la scelta di essere Società Benefit.



RASSEGNA STAMPA

Il Sole

24 ORE

14/04/2023

RDR Spa obiettivo emergenza siccità

38

Il Sole 24 Ore Venerdì 14 Aprile 2023 - N.102

SOCIETÀ BENEFIT - Le persone e l'ambiente oltre il profitto

La sfida della sostenibilità richiede al mercato un vero e proprio cambio di paradigma

Le Società Benefit nascono con questo compito qualificando l'impresa attraverso il duplice scopo che ne determina una diversa governance: stabilendo nuove responsabilità e obblighi di reportistica che anticipano le tendenze del regolatore. Nella "forma" Benefit, profitto e beneficio comune diventano il fine ultimo dell'impresa e la triade della sostenibilità (economica, sociale e ambientale) è integralmente trasferita dentro al soggetto protagonista del mercato. Con questa prospettiva le Società Benefit possono ben dire di avere l'obiettivo giusto, oggi il più avanzato che si conosca, per rendere pieno, duraturo, diversificato e irreversibile l'impegno di sostenibilità che un'impresa voglia assumere. Compito di **Assobenefit**, l'Associazione Nazionale per le Società Benefit, è quello di concorre all'affermazione di un nuovo modello economico fondato sui valori "Benefit". Una mission che nessuna SB potrà raggiungere in solitario ma solo attraverso la ricerca, il confronto e lo scambio reciproci sui temi fondanti, come il beneficio comune e la valutazione dell'impatto, per prendere il largo con fiducia e tracciare una rotta sostenibile in un mercato in profonda trasformazione. www.assobenefit.org



RDR Spa, soluzioni innovative per contrastare l'emergenza siccità

Leader nel settore del Ciclo Integrato delle Acque, **RDR Spa** Società Benefit di Torre del Greco è la prima in Italia nel suo ambito ad aver trasformato il proprio statuto sociale in Società Benefit.

Fondata nel 1978 da **Francesco Di Ruocco** come laboratorio artigianale di elettromeccanica, oggi conta quasi 300 dipendenti, 6 sedi e un fatturato di oltre 50 milioni.

Specializzata nella progettazione, costruzione, gestione, manutenzione e conduzione di opere acquedottistiche e impianti di trattamento acque, sta investendo nella ricerca di soluzioni innovative in grado di contrastare l'emergenza siccità.

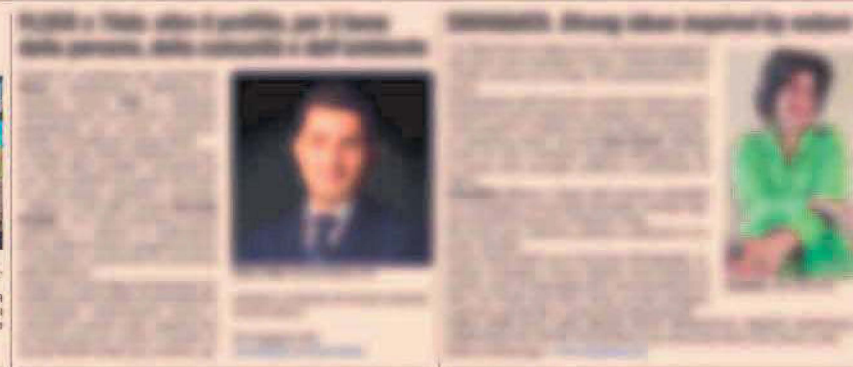
Perseguire il bene comune significa anche promuovere iniziative per migliorare la qualità della vita in azienda: percorsi di alta formazione per elevare le competen-



ze di ogni singolo ruolo e creare un ponte tra scuola e lavoro.

Società Benefit significa quindi per RDR essere un modello di riferimento e di cambiamento virtuoso per i territori e le comunità in cui opera.

www.rdr.it



IL MATTINO

23/03/2023

L'algoritmo di RDR che riduce la dispersione delle risorse idriche

Napoli Area Sud

M

Giovedì 23 Marzo 2023
ilmattino.it

TORRE DEL GRECO

ACQUEDOTTI EFFICIENTI

Francesca Mari

Adozione di algoritmi e sviluppo di sistemi per monitorare e anticipare le avarie prima che si verifichino, con un'attendibilità elevata. È la proposta per il contrasto alla siccità della Rdr Spa Società Benefit, azienda di Torre del Greco, quarto operatore italiano nel Ciclo integrato delle acque (270 dipendenti, 50 milioni di fatturato).

L'azienda, prima in Italia nel Servizio Idrico Integrato ad aver trasformato il proprio statuto sociale in Società Benefit, ha lanciato la proposta in occasione della Giornata mondiale dell'Acqua, illustrando il sistema di manutenzione predittiva che già sta testando in operazioni di efficientamento di impianti idrici. In base ai primi bilanci si stima che esse possano restituire un'attendibilità oltre il 50% nell'individuazione di avarie.

La tecnologia innovativa consi-



RDR SPA BENEFIT È LA SOCIETÀ DI TORRE DEL GRECO LEADER IN ITALIA NEL CONTROLLO DEL CICLO DELLE ACQUE

Avarie sulle condotte idriche un algoritmo previene le perdite

ste nello sviluppo di un sistema di monitoraggio e predizione di eventi potenzialmente dannosi a carico di sistemi di sollevamento e pressurizzazione, e che si sta dimostrando molto efficace nell'anticipare le avarie prima che le stesse si verifichino, riducendo le possibilità di disservizio e gli eventuali tempi di ripristino delle condizioni di regolare esercizio.

LA SICCITÀ

«Tra i lunghi periodi di siccità e le improvvise precipitazioni una rete idrica datata come quella italiana (il 60% ha più di 30 anni e il 25% oltre 50 anni) è messa costantemente a dura prova - dichiara Alessandro Di Ruocco (in foto), presidente Rdr -. Intervenire in maniera predittiva su questi impianti, grazie anche alle misure previste dal Reat Ue e Prr, ci permette di dare una soluzione di lungo termine al problema. Per fare ciò serve agi-

re però in maniera sinergica e strutturata tra tutti gli operatori della filiera, superando l'elevata frammentazione e la scarsa industrializzazione che caratterizza gran parte delle gestioni del servizio idrico».

«Per proporre soluzioni innovative - aggiunge Di Ruocco - gli operatori devono essere robusti, strutturati, con capacità di investimento, ma soprattutto attenti alla sostenibilità, invece, ci sono ancora troppe gestioni in house di società controllate dai Comuni, in particolare quelli più piccoli, che faticano a fare debito per finanziare i necessari investimenti di efficientamento. In questo senso Rdr è stata, la prima nel suo settore a trasformare il proprio statuto in Società Benefit, monitorando il nostro impatto sociale e ambientale, ma soprattutto lavorando per sviluppare soluzioni sostenibili e innovative».

Il sistema che la Rdr sta testan-

do non si limita a verificare il funzionamento delle macchine, ma anche di offrire una diagnosi energetica e riconoscere eventuali mutamenti. Con la manutenzione predittiva Rdr sta, inoltre, sperimentando l'utilizzo della tecnologia Vr per simulare un intervento, grazie alla realtà aumentata: il personale potrà studiare tutte le condizioni che potrebbero verificarsi e pianificare le soluzioni.

GLI INVESTIMENTI

«Investire in innovazione significa anche far crescere le competenze del nostro personale, soprattutto in un momento in cui la manodopera specializzata è sempre più carente - aggiunge Luca Serena, ad di Rdr -. Per fronteggiare il problema della carenza di personale Rdr sta portando avanti con gli istituti tecnici statali percorsi per la formazione lavoro e lo sviluppo di competenze specialistiche nel campo dell'elettromeccanica. Una soluzione che ci ha permesso negli ultimi mesi di formare in azienda quattro ragazzi tra i 18 e i 19 anni neodiplomati a luglio 2022 all'Istituto statale Cristoforo Colombo, prossimi all'apprendistato».

© ASSOBENEFIT

IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Per RDR contribuire a **generare Bene Comune** parte prima di tutto dalla condivisione con i propri stakeholder di ciò che si è e di ciò che si fa. L'azienda crede infatti che questa sia la via privilegiata per creare **valore condiviso** e per costruire **circoli virtuosi**.

Con la prima Relazione d'impatto nella forma del presente report di sostenibilità, RDR vuole condividere con i propri stakeholder come il valore generato si ripercuota anche su di loro. Risulta centrale, infatti, essere in dialogo con i propri portatori di valore e cogliere quali siano i principali temi di interesse di tutti coloro che, in diversi modi, agiscono e si relazionano con la società.

Per un'azienda come RDR, guidata da valori e da una visione storica legata alla sostenibilità, è chiaro che non si possa prescindere da un dialogo e da un confronto con i portatori di interesse esterni, in un clima di fiducia e co-costruzione di strategie d'impresa a beneficio delle persone, del territorio locale e della comunità allargata di riferimento.

Per questo motivo, nell'ambito del presente report, si è deciso di realizzare un'analisi degli obiettivi che hanno fondato la scelta di avviare un processo di stakeholder engagement. RDR ha così intrapreso un processo di mappatura dei suoi portatori d'interesse. Attraverso un'analisi interna ha in seguito selezionato le tematiche rilevanti, ovvero materiali, che sono state racchiuse all'interno di un questionario sottoposto agli stakeholder principali, nell'ambito di un focus group esterno in cui sono stati coinvolti. Ha rappresentato questo incontro un primo passaggio dalle cui restituzioni si è avviata un'analisi di materialità che ha dato origine alla prima matrice di materialità. Sono stati così individuati gli argomenti principali che incontrano l'interesse degli stakeholder ed è stato possibile comprendere come sono percepite le Finalità di Beneficio Comune dell'azienda da parte degli stessi nella logica della sostenibilità e della creazione del Bene Comune.

LE FASI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

1. Individuazione degli Obiettivi



2. Mappatura degli Stakeholder

La **mappa degli stakeholder** consente di avere una fotografia delle relazioni di RDR



3. Individuazione dei temi materiali/rilevanti per l'azienda

Di seguito sono riportati i temi materiali individuati come rilevanti dall'azienda e che sono stati sottoposti a valutazione nell'attività di stakeholder engagement e poi racchiusi all'interno della Matrice di Materialità.

La metodologia utilizzata per l'identificazione delle

tematiche materiali ha riguardato un'analisi interna dei temi associabili a ciascuna Finalità di Beneficio Comune di RDR, una descrizione di dettaglio degli stessi - andando a costituire il Glossario dei temi materiali - a cui è poi seguita la validazione finale.

TEMI MATERIALI

BENESSERE DELLE PERSONE

SALUTE E SICUREZZA

INCLUSIONE

PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI

FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

VALORIZZAZIONE DEL LAVORO DEI DIPENDENTI

FORMAZIONE E INFORMAZIONE DELLE NUOVE GENERAZIONI

COMUNICAZIONE ESTERNA CHIARA E TRASPARENTE

SODDISFAZIONE E RESPONSABILITÀ DELLO STAKEHOLDER

GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

PARTNERSHIP STRATEGICHE

INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ NELLA PROGETTAZIONE
E NELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

CULTURA DELL'ACQUA

GESTIONE DEI RISCHI

ETICA E INTEGRITÀ NELLA GESTIONE DEL BUSINESS

ECONOMIA CIRCOLARE

RIDUZIONE DEI CONSUMI E CONTRASTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI

TUTELA DELL'ACQUA ED EFFICIENZA IDRICA

4. Coinvolgimento degli Stakeholder nell'ambito di un Focus Group e proposta del questionario sulla percezione della sostenibilità

Il 29 marzo 2023 presso Viale dell'Industria a Torre del Greco, RDR ha aperto le porte della sua sede agli stakeholder, alcuni dei quali erano collegati in streaming, per un totale di 33 partecipanti.

L'obiettivo dell'incontro è stato condividere con tutti i soggetti coinvolti le motivazioni profonde della trasformazione di RDR in Società Benefit, dettate dall'essere l'azienda da sempre intrinsecamente orientata verso i temi della sostenibilità

sociale, ambientale ed economica.

In quell'occasione è stato sottoposto agli stakeholder un questionario per indagare la rilevanza che ciascuno dei presenti, in sede o in streaming, attribuiva ai temi sulla sostenibilità che stanno a cuore all'azienda.

La nostra Lettera agli Stakeholder di invito alla compilazione del questionario:

La nostra Lettera agli Stakeholder di invito alla compilazione del questionario:

Gentile stakeholder,

RDR in qualità di Società Benefit ha avviato un processo di valutazione del suo impatto sulle tematiche di sostenibilità che sono prioritarie per l'azienda.

È per noi fondamentale coinvolgere i nostri stakeholder, per individuare i temi più significativi in ambito sostenibilità e per comprendere il contributo alla creazione di un impatto positivo che sia in linea con le finalità di beneficio comune dell'azienda.

Ti chiediamo di valutare quanto ritieni importanti per RDR le tematiche che vedrai presentate di seguito, in base alla tua conoscenza dell'azienda, e tenendo presente le attività, gli impatti sociali e ambientali che genera e la relazione che tu hai con essa.

Non ti chiediamo una valutazione delle performance di RDR rispetto ai temi di sostenibilità presentati, ma di esprimere, tramite una scala di rilevanza e in qualità di stakeholder, quanto sia importante un determinato tema secondo la tua percezione e relazione con RDR.

Il seguente questionario è del tutto anonimo.

Puoi compilarlo al seguente link, ci vorranno pochi minuti.

Grazie per la tua partecipazione!

5. Analisi di materialità con la prima matrice di materialità dell'azienda

Di 33 partecipanti, 29 sono state le persone – in rappresentanza della categoria di stakeholder di appartenenza – che hanno risposto al questionario, esprimendo una valutazione da 1 a 5 relativamente alla maggiore o minore rilevanza attribuita a ciascun tema materiale identificato dall'azienda, in base alla relazione in essere e alla conoscenza di RDR.

Nella matrice di materialità che segue si può notare che i temi materiali con i valori più alti sono collocati in alto a destra e sono quelli su cui l'azienda deve continuare a investire e a concentrare il proprio impegno, in quanto ritenuti – sulla base della percezione degli stakeholder – fondamentali.

Essi sono: Cultura dell'Acqua, Salute e Sicurezza, Benessere delle persone, Formazione dei dipendenti, Tutela dell'acqua ed efficienza Idrica, Gestione dei rischi, Valorizzazione del lavoro dei dipendenti, Etica e Integrità nella gestione del business, Formazione e Informazione delle nuove generazioni, Riduzione dei consumi e contrasto al

cambiamento climatico, Comunicazione esterna chiara e trasparente.

Allo stesso modo, vi è una convergenza tra Proprietà e Stakeholder relativamente all'importanza attribuita alle Finalità di Beneficio Comune di RDR che riguardano la crescita interna e il benessere e la vita dei collaboratori, e lo sviluppo di progetti legati ai giovani per la loro crescita professionale e il loro inserimento nel mondo del lavoro.

È percepita dalla proprietà come maggiormente rilevante, rispetto agli stakeholder, la necessità di sviluppare collaborazioni sinergiche sui temi della sostenibilità e il monitoraggio dell'impatto sociale-ambientale dei partner e dei fornitori attraverso una politica formale scritta. Ha maggior peso per gli stakeholder rispetto alla proprietà il monitoraggio costante dell'operatività aziendale con particolare attenzione ai consumi e alla riduzione degli sprechi in un'ottica di economia circolare.

6. Analisi di materialità con la prima matrice di materialità dell'azienda

Di 33 partecipanti, 29 sono state le persone – in rappresentanza della categoria di stakeholder di appartenenza – che hanno risposto al questionario, esprimendo una valutazione da 1 a 5 relativamente alla maggiore o minore rilevanza attribuita a ciascun tema materiale identificato dall'azienda, in base alla relazione in essere e alla conoscenza di RDR.

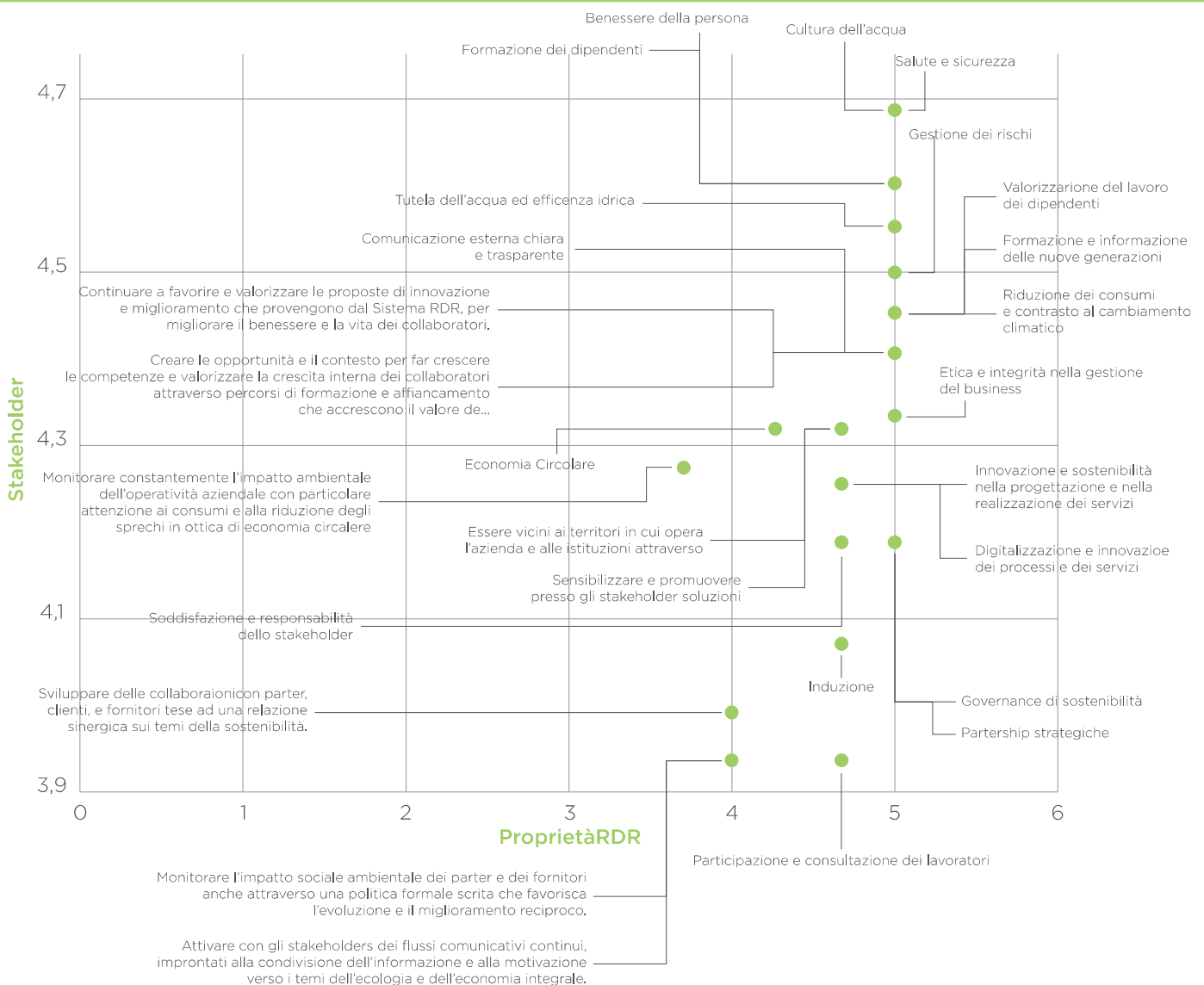
Nella matrice di materialità che segue si può notare che i temi materiali con i valori più alti sono collocati in alto a destra e sono quelli su cui l'azienda deve continuare a investire e a concentrare il proprio impegno, in quanto ritenuti – sulla base della percezione degli stakeholder – fondamentali.

Essi sono: Cultura dell'Acqua, Salute e Sicurezza, Benessere delle persone, Formazione dei dipendenti, Tutela dell'acqua ed efficienza idrica, Gestione dei rischi, Valorizzazione del lavoro dei dipendenti, Etica e Integrità nella gestione del business, Formazione e Informazione delle nuove generazioni, Riduzione dei

consumi e contrasto al cambiamento climatico, Comunicazione esterna chiara e trasparente.

Allo stesso modo, vi è una convergenza tra Proprietà e Stakeholder relativamente all'importanza attribuita alle Finalità di Beneficio Comune di RDR che riguardano la crescita interna e il benessere e la vita dei collaboratori, e lo sviluppo di progetti legati ai giovani per la loro crescita professionale e il loro inserimento nel mondo del lavoro.

È percepita dalla proprietà come maggiormente rilevante, rispetto agli stakeholder, la necessità di sviluppare collaborazioni sinergiche sui temi della sostenibilità e il monitoraggio dell'impatto sociale-ambientale dei partner e dei fornitori attraverso una politica formale scritta. Ha maggior peso per gli stakeholder rispetto alla proprietà il monitoraggio costante dell'operatività aziendale con particolare attenzione ai consumi e alla riduzione degli sprechi in un'ottica di economia circolare.²



2. RDR è allineata con le percezioni dei propri portatori di interesse, le valutazioni ottenute nel complesso sono tutte medio-alte. Una matrice di materialità è utile per comprendere con dei punteggi i dettagli delle aspettative degli stakeholder.

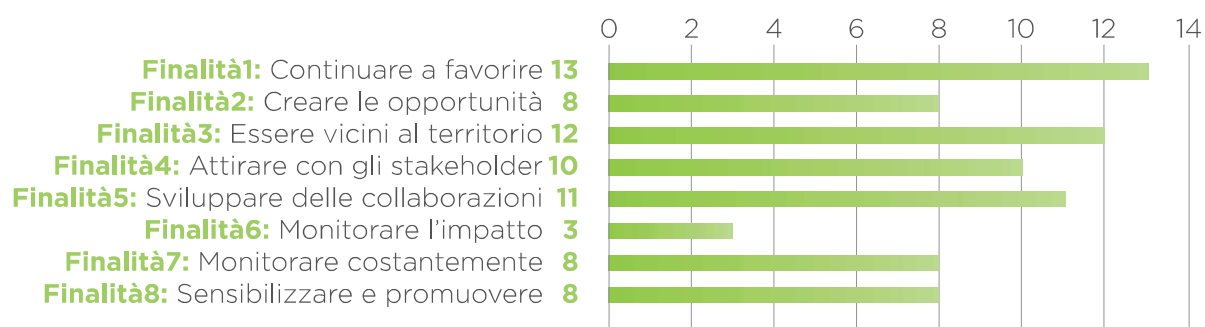
Quali sono le tre tematiche che consideri prioritarie su cui RDR dovrebbe focalizzare la sua strategia di sostenibilità?



Quali sono le tre tematiche che consideri MENO prioritarie per la strategia di sostenibilità di RDR?



A quale finalità di Beneficio Comune ritiene di poter contribuire attraverso il dialogo e la collaborazione con RDR?



CARTA D'IDENTITÀ AZIENDALE

Chi siamo

RDR S.p.A. Società Benefit è stata fondata nel 1978 da Francesco Di Ruocco a Torre de Greco (NA).

L'azienda è leader nel settore del Ciclo Integrato delle Acque ed è specializzata nella progettazione, costruzione, gestione, manutenzione e messa in servizio di opere acquedottistiche e impianti di trattamento acque.

Ad oggi, l'Headquarter di Torre del Greco si sviluppa su un'area di oltre 40.000 mq di cui 10.000 coperti tra Operations e uffici che si estendono per la maggior parte in Via dell'Industria ed in minor parte in Viale Sardegna.

Missione, Visione, Valori di RDR

Il consolidamento dei risultati ottenuti nel corso degli anni e gli attuali obiettivi di crescita ed espansione dell'attività nell'immediato futuro sono strettamente legati alla elevata competenza e professionalità dell'intera struttura organizzativa, sempre al passo con le repentine trasformazioni che coinvolgono il settore di operatività dell'azienda.

Le risorse umane in termini di esperienza, scolarità e competenza sono di alto livello ricorrendo frequentemente a Ingegneri e a risorse con spiccate attitudini tecniche e/o economico finanziarie a seconda delle funzioni. Particolare attenzione è posta nella gestione del personale e alla pianificazione della formazione e addestramento del personale.

Per questo la RDR è costantemente impegnata nell'ammodernamento delle proprie strutture e tecnologie, nella programmazione di continui e intensi progetti di sviluppo dei prodotti e dei servizi, allo scopo di dotare l'intera Azienda di tutti gli strumenti necessari per affrontare e risolvere qualsiasi problematica legata al Ciclo Integrato delle Acque e per offrire alla propria Clientela le più ampie garanzie sulla qualità del lavoro svolto.

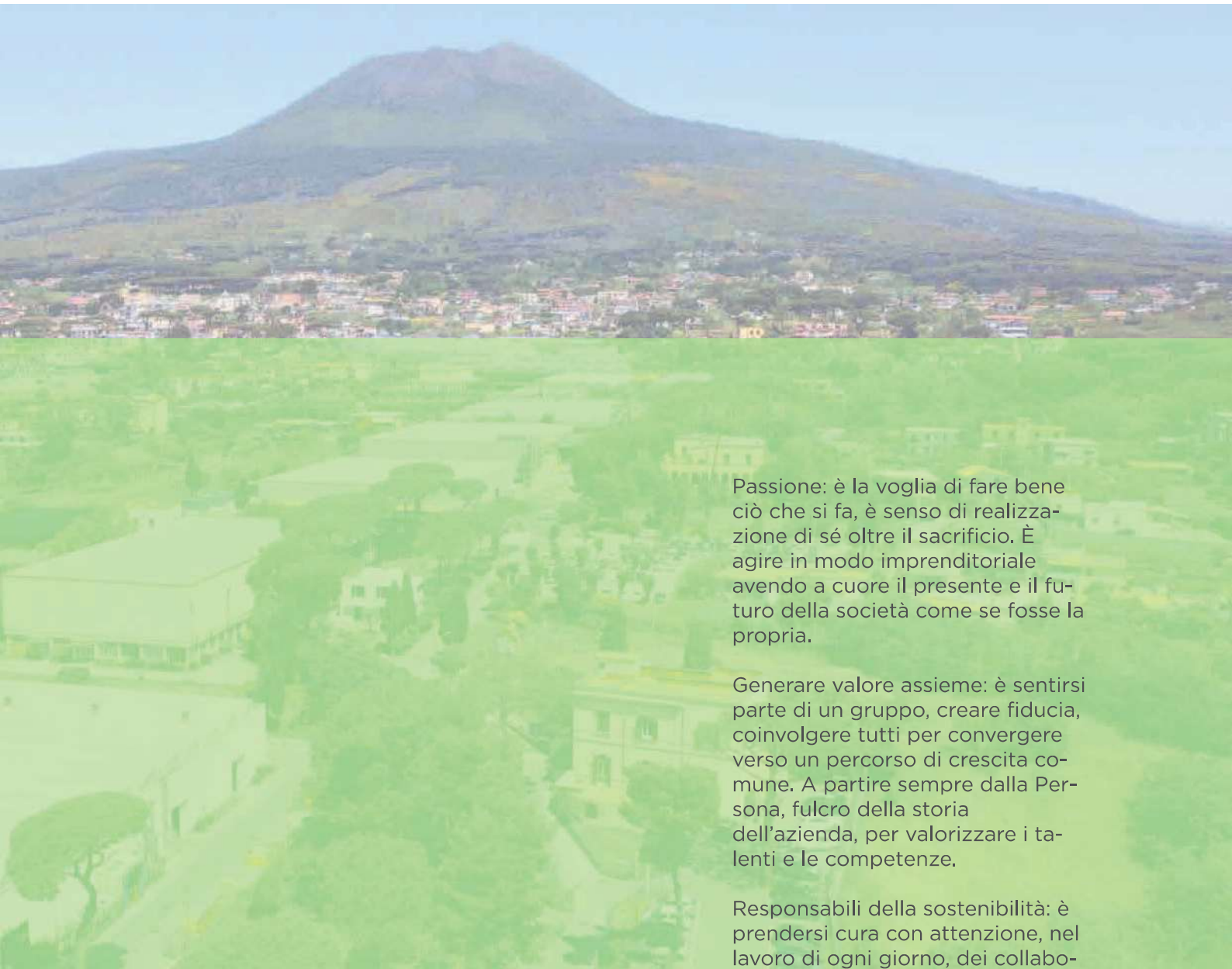
Grazie agli elevati standard offerti, la RDR nel corso degli anni ha raggiunto un'immagine pubblica di elevata reputazione e, al fine di salvaguardare, promuovere e tutelare la stessa, ha adottato un proprio Codice Etico Comportamentale e Politica Aziendale, che si pone in sostanziale continuità con le norme etiche e di condotta da sempre adottate da tutti i componenti della società e si propone come modello di riferimento per tutti coloro che operano con essa.

Inoltre, vi sono anche le sedi operative di Guidonia (RM), Calenzano (FI), Elmas (CA), Noci (BR), Concorezzo (MB) e Limena (PD) con le quali RDR è in grado di offrire un tempestivo servizio ai gestori del Ciclo Integrato delle Acque, 24 ore su 24.

L'area produttiva della società si compone di 3 macro-settori: Impianti, Service ed Officine

LA MISSIONE

- Promuovere delle scelte sostenibili che permettono, attraverso un'e esigenze delle persone, di migliorare il benessere e la qualità della loro vita.
- Favorire, sostenere e valorizzare concretamente le proposte di innovazione e miglioramento che provengono dal «Sistema RDR»
- Ideare e organizzare dei percorsi di formazione e affiancamento per diffondere i valori e la storia dell'azienda e, nel contempo, accrescere le competenze di ogni singolo ruolo
- Attivare con gli stakeholders dei flussi comunicativi continui, improntati alla condivisione dell'informazione e alla motivazione verso i temi delle scelte sostenibili
- Essere vicini ai territori in cui opera e alle loro istituzioni, a partire da Torre del Greco, attraverso progetti che, puntando sui giovani, ne favoriscano lo sviluppo sociale e professionale
- Definire dei KPI che permettano di monitorare l'impatto delle scelte sull'ambiente e in particolare di migliorare il consumo dei carburanti, gli indici di CO2 e i consumi energetici
- Analizzare con continuità le fasi lavorative per valutare le ricadute delle scelte operative sulle persone e l'ambiente e realizzare soluzioni con un impatto positivo sulla sostenibilità anche attraverso la scelta di materiali e forniture ad hoc.
- Supportare la catena dei fornitori e dei partner verso uno sviluppo sostenibile comune



LA VISIONE

Essere un Gruppo di imprese che cresce mantenendo salde le radici che hanno permesso di essere precursori del cambiamento.

Un «Sistema» in cui tutte le aziende che ne fanno parte condividono e vivono concretamente la Sostenibilità come equilibrio tra valore economico, sociale ed ambientale.

Un Modello di riferimento, riconoscibile ed attrattivo, in cui i dipendenti, i clienti e i fornitori siano Persone con cui accrescere insieme professionalità, innovazione e soluzioni per il Bene Comune.

I VALORI

Passione: è la voglia di fare bene ciò che si fa, è senso di realizzazione di sé oltre il sacrificio. È agire in modo imprenditoriale avendo a cuore il presente e il futuro della società come se fosse la propria.

Generare valore assieme: è sentirsi parte di un gruppo, creare fiducia, coinvolgere tutti per convergere verso un percorso di crescita comune. A partire sempre dalla Persona, fulcro della storia dell'azienda, per valorizzare i talenti e le competenze.

Responsabili della sostenibilità: è prendersi cura con attenzione, nel lavoro di ogni giorno, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e dell'ecosistema. È sentirsi protagonisti di questo cambiamento epocale, promuovendo i valori e l'opportunità della sostenibilità.

Lungimiranza: è curiosità, allenarsi a guardare lontano, verso nuovi orizzonti e verso il perché delle cose. È il coraggio di orientare le scelte con tempestività e resilienza.

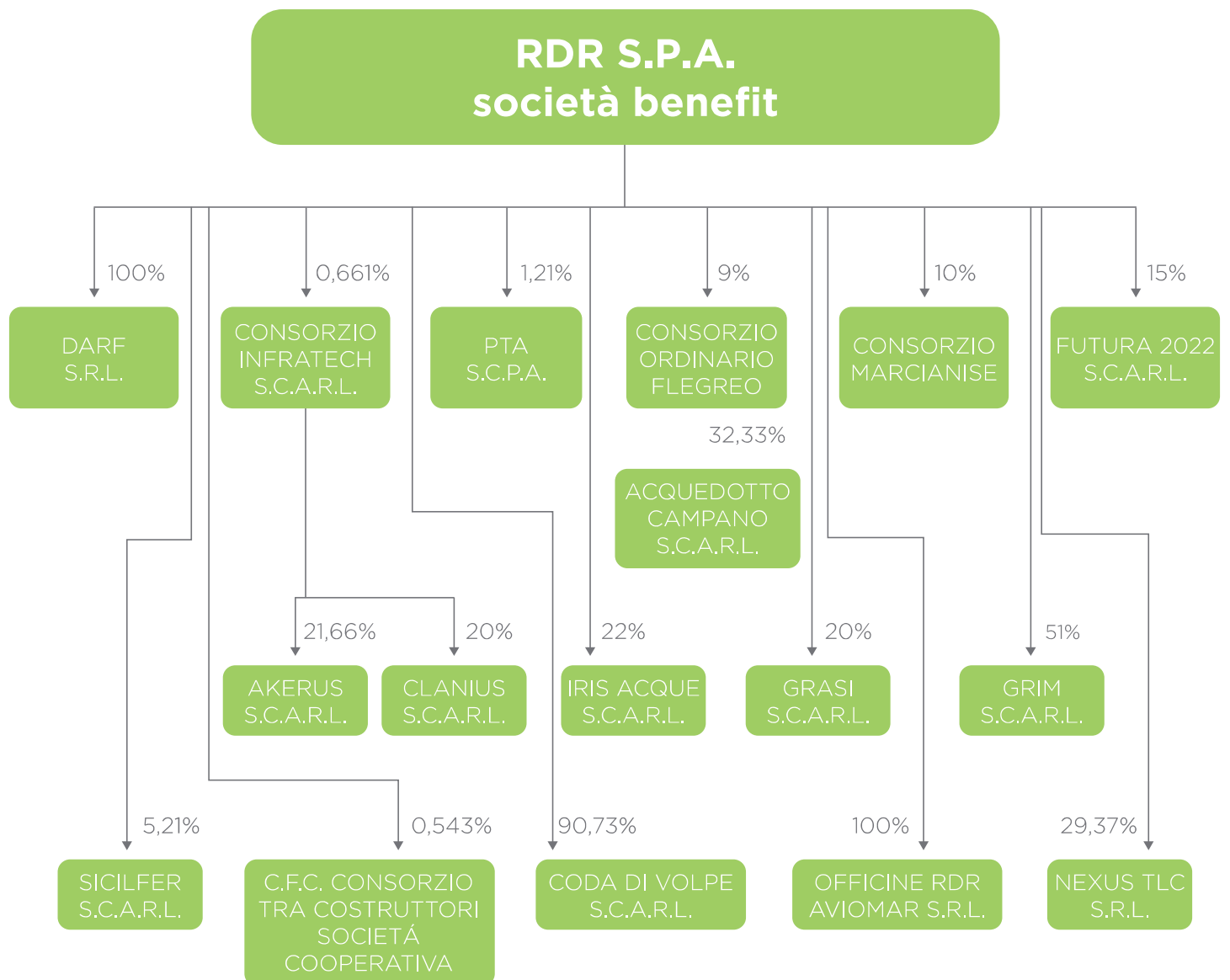
Essere esempio: è agire con lealtà e coerenza rispetto ai valori e alla storia aziendale rimanendo inclusivi nei confronti di chiunque lavori. Attraverso le azioni vogliamo contribuire a migliorare il futuro di tutti.



RDR E LA HOLDING DI RUOCCO

**RDR È PARTE DEL GRUPPO
DI RUOCCO HOLDING SRL
CHE SI OCCUPA IN PARTICOLARE
DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:**

- ASSUNZIONE DI PARTECIPAZIONI
- DETENZIONE E GESTIONE DI DIRITTI
SUL CAPITALE DI ALTRE IMPRESE
- ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO
- RILASCIO DI FIDEIUSSIONI, DI AVALLI E GARANZIE
REALI INFRAGRUPPO
- ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO
- GESTIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE



RDR E IL SUO CORE BUSINESS

PROGETTAZIONE & COSTRUZIONE IMPIANTI

RDR PER PROGETTARE E SVILUPPARE OPERE ACQUEDOTTISTICHE TECNOLOGICAMENTE AVANZATE OFFRE:

- CONSULENZA E PROGETTAZIONE
- DIREZIONE DI CANTIERE
- SOLUZIONI INNOVATIVE
- SUPPORTO TECNICO

LE PRINCIPALI ATTIVITÀ RIGUARDANO:

- CABINE DI TRASFORMAZIONE MT/BT
- IMPIANTI AUTOCLAVE
- IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE
- IMPIANTI DI TRATTAMENTO ACQUE REFLUE
- IMPIANTI ELETTRICI
- LAVORI A RETI IDRICHE E FOGNARIE
- LAVORI IN SPAZI CONFINATI
- OPERE ACQUEDOTTISTICHE E DEPURATIVE
- SISTEMI DI AUTOMAZIONE E AUTOCONTROLLO
- SISTEMI DI SOLLEVAMENTO ACQUE

SERVICE & GESTIONI

RDR IN TALE AMBITO OFFRE UN'AMPIA GAMMA DI SERVIZI RELATIVI AL FACILITY MANAGEMENT DELLE SOCIETÀ DI GESTIONE DEL CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE.

I PRINCIPALI SERVIZI RIGUARDANO:

- ADEGUAMENTO NORMATIVO DEGLI IMPIANTI ELETTRICI
- ANALISI DELLE VIBRAZIONI
- CONDUZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI TRATTAMENTO ACQUE, RETI IDRICHE, FOGNARIE E STAZIONI DI POMPAGGIO
- CONSULTING PER L'EFFICIENTAMENTO IDRICO
- MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA, PREVENTIVA, PREDITTIVA E CORRETTIVA
- MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RIPARAZIONE GRUPPI ELETTROGENI
- MONITORAGGIO DA REMOTO E TELEGESTIONE DEGLI IMPIANTI
- REPERIBILITÀ E PRONTO INTERVENTO 24 H SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO

OFFICINE

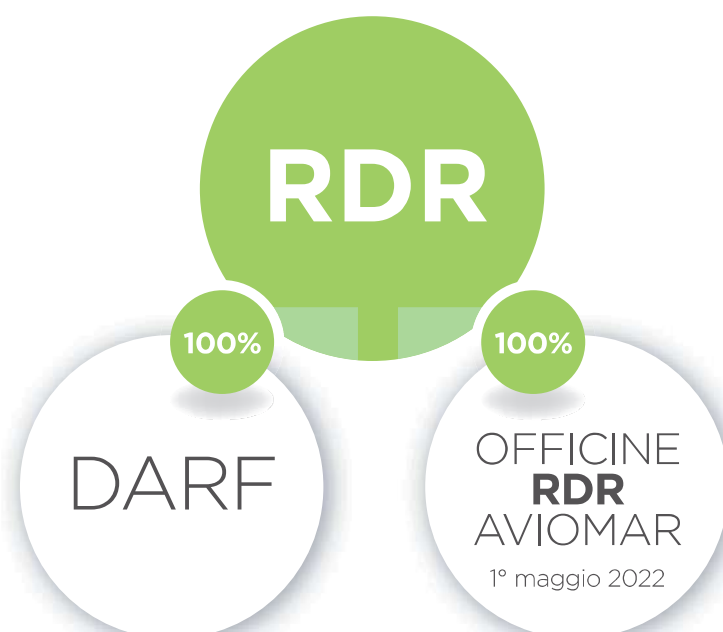
ATTRAVERSO LA CONTROLLATA OFFICINE RDR AVIOMAR, RDR SI AVVALE DI TECNICI ALTAMENTE SPECIALIZZATI E COSTANTEMENTE FORMATI SECONDO LE NUOVE TECNOLOGIE DI MANUTENZIONE, E DA UN SAPIENTE SERVIZIO DI INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI.

LA DIVISIONE OFFICINE OPERA IN CONTINUO CONTATTO CON LE ALTRE DIVISIONI AZIENDALI, IN MODO DA GARANTIRE LA MASSIMA ATTENZIONE AD OGNI COMMESSA.

SI OCCUPA DELLA MANUTENZIONE, RIPARAZIONE E REVISIONE DI:

- TENUTE MECCANICHE
- POMPE IDROVORE
- POMPE A CASSA DIVISA
- ELETTROPOMPE SOMMERGIBILI
- ELETTROPOMPE CENTRIFUGHE
- ELETTROPOMPE PER LIQUIDI SPECIALI
- ELETTROPOMPE PER IL VUOTO
- ELETTROPOMPE SOMMERSE
- ELETTROPOMPE ALIMENTO CALDAIE
- ELETTROPOMPE VERTICALI
- MOTORI SOMMERSI DI SUPERFICI BT & MT

RDR E LE SOCIETÀ CONTROLLATE AL 100%

**DARF:**

specializzata nella costruzione, gestione, manutenzione e pronto intervento su reti idriche e fognarie, oltre che nella realizzazione di opere edili infrastrutturali, su tutto il territorio nazionale.

OFFICINE RDR AVIOMAR:

specializzata in manutenzioni impianti, macchine e apparecchiature che necessitano di un check-up generale e di ripristino meccanico, elettrico ed idraulico alla massima efficienza.

RDR IN NUMERI

DIPENDENTI 2022**329****CLIENTI 2022****238****EROGAZIONI
LIBERALI 2022****5.500 EURO****FORNITORI 2022****1184****FATTURATO 2022****60.259.349 EURO**

IMPATTO GENERALE

75,6

Il **B Impact Assessment** (BIA) è uno strumento sviluppato dall'ente non-profit B Lab.

Questo strumento consente di valutare l'impatto sociale, ambientale ed economico generato da un'azienda. Il BIA viene realizzato tramite una piattaforma online, all'interno della quale è richiesto all'azienda di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario.

Durante la compilazione, lo strumento si adatta all'azienda durante il processo di analisi. Infatti, il questionario costituito da centinaia di domande si adegua e si modifica in base alle risposte che vengono fornite. In questo modo, ciascuna area del BIA – Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente, Clienti – può avere un punteggio massimo diverso dalle altre aree in base al settore di appartenenza dell'azienda.

Il punteggio complessivo ottenuto da un'azienda si può collocare in una scala che va da 0 a 200. Le aziende che raggiungono e superano gli 80 punti possono scegliere se ottenere la certificazione B Corp. La soglia di 80 punti rappresenta un livello di "pareggio" tra quanto l'azienda prende dalla comunità e dall'ambiente e quanto la stessa dona e contribuisce a rigenerare. RDR è molto vicina a questa soglia, avendo nel 2022 raggiunto il seguente punteggio:

L'impatto complessivo generato da RDR nel 2022 è 75.6, in aumento rispetto al precedente punteggio di 68.6 del 2021, a seguito di un importante cambiamento interno determinato in particolare dalla trasformazione dell'azienda in Società Benefit.

Il **B-Impact Assessment (BIA)** è utilizzato da circa 200.000 aziende e costituisce uno strumento privilegiato per analizzare l'impatto generato in 5 aree differenti: Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente, Clienti. Alla base della scelta di utilizzare tale strumento è presente l'intento di RDR di garantire una continuità metodologica con l'assessment di sostenibilità realizzato prima della trasformazione dell'azienda in Società Benefit, premiando la capacità del BIA di consentire agevolmente un'analisi e una raccolta dati interna per singola area di valutazione.

La compilazione del BIA costituisce un momento di presa di consapevolezza e autovalutazione importante per un'azienda, che è portata a riflettere sulla propria natura identitaria e sulla propria direzione strategica, in ottica di far emergere **il valore generato dal proprio operato e focalizzare obiettivi di miglioramento**, rendendo evidente il posizionamento dell'azienda relativamente alle tematiche di sostenibilità.

Un riscontro, quello del BIA, che stimola RDR a riflettere sul proprio impatto e a ricercare e perseguire sempre più la creazione di valore per se stessa, per gli stakeholder diretti e indiretti e per la propria comunità di riferimento.

Di seguito, verranno riportati i punteggi per ciascuna area di valutazione; si presenta inoltre una fotografia dell'analisi benchmark per ciascuna sezione.

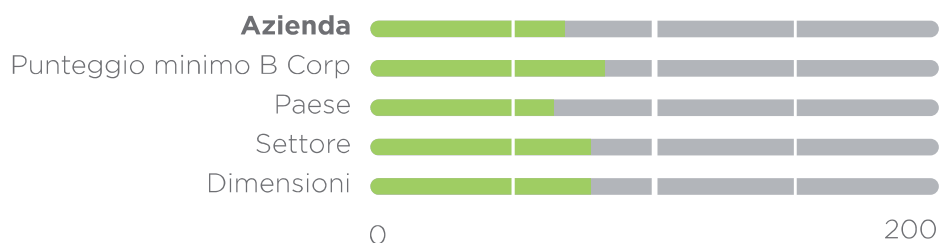
Il B Impact Score: la variazione di punteggio complessivo tra il 2021 e il 2022

Acquisendo circa 7 punti in più rispetto al punteggio complessivo del 2021, RDR migliora notevolmente il proprio posizionamento nella comparazione con altre aziende del settore, e rispetto ad aziende del sistema Paese e delle medesime dimensioni che hanno utilizzato lo strumento.

Punteggio complessivo: B Impact Score

RDR Spa Società Benefit
Data di fine anno fiscale **31 Dic 2022**

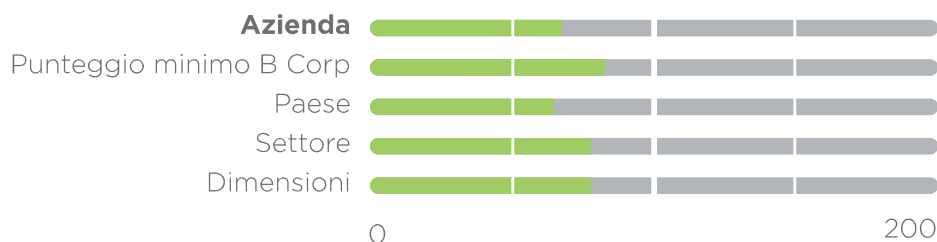
75.6



Punteggio complessivo: B Impact Score

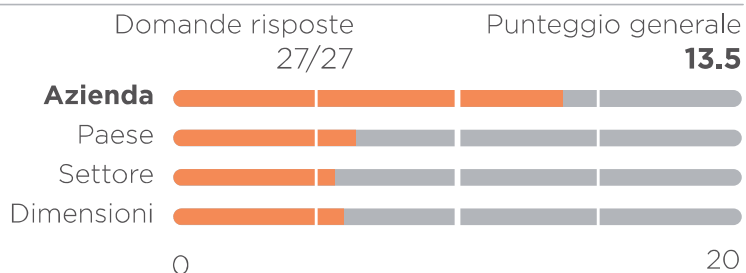
RDR Spa Società Benefit
Data di fine anno fiscale **31 Dic 2021**

68.6



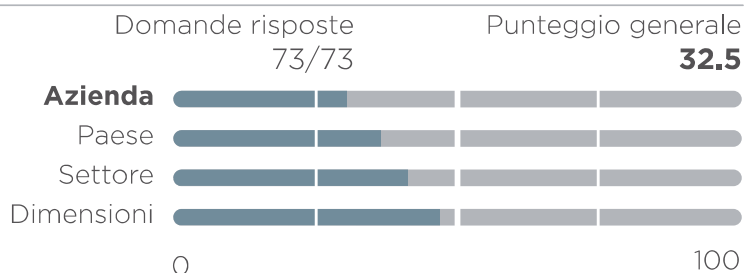
Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.



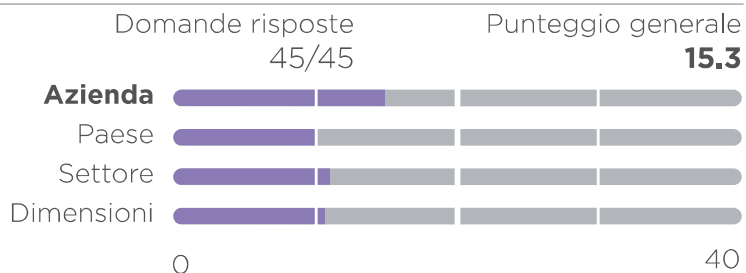
Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.



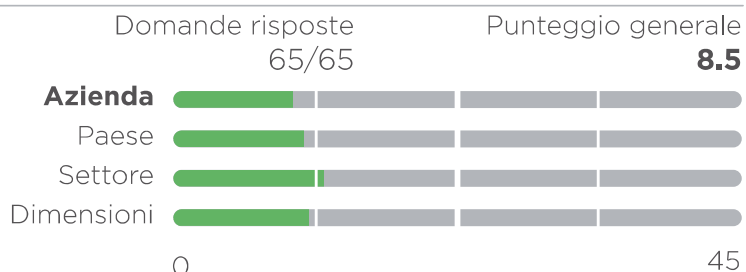
Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale della comunità in cui opera.



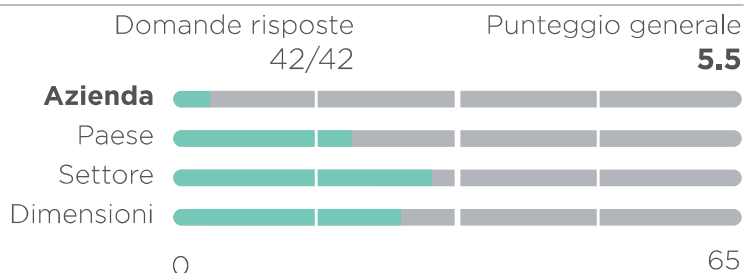
Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.



RDR spicca attualmente in modo significativo nelle aree “Governance”, “Comunità”; risulta leggermente al di sotto nelle aree “Lavoratori” e “Ambiente”; vi è un ampio margine di miglioramento nella sezione “Clienti”.

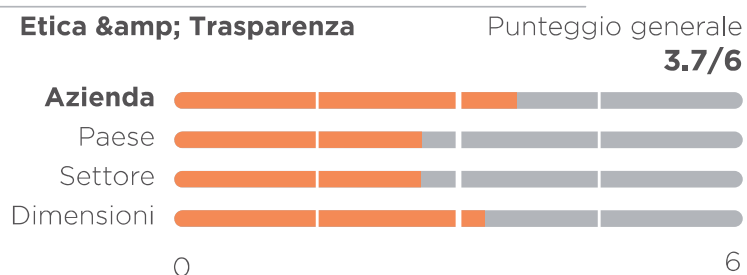
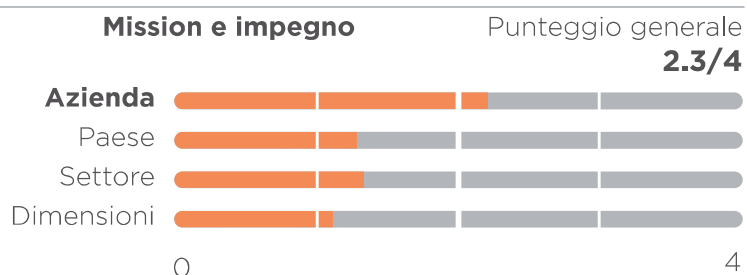
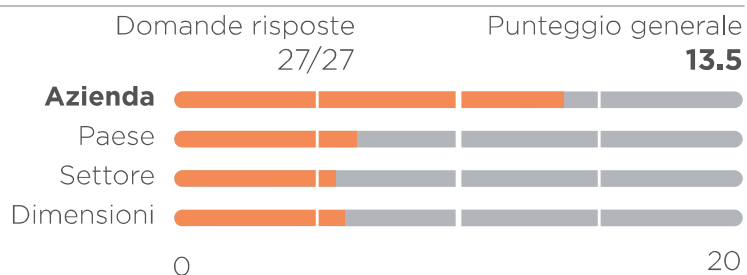
Governance

In questa sezione vengono approfondite le politiche e le pratiche pertinenti alla missione, all'etica, alla responsabilità e alla trasparenza dell'azienda.

La Governance valuta la missione complessiva e l'impegno complessivo dell'azienda rispetto all'impatto sociale e ambientale, rispetto agli impegni di etica e di trasparenza. Tale sezione è fondamentale perché mette in luce anche la capacità di un'azienda di tutelare la propria missione e di prendere in considerazione le parti coinvolte dal processo aziendale tramite le strutture di governo o documenti di governo aziendali.

Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.



Rispetto al 2021, si osservano nel 2022 i seguenti cambiamenti nell'area Governance:

Essere divenuta RDR SociBenefModifica dello Statuto

Integrazione della performance sociale e ambientale nel processo decisionale:

- Nel ruolo dei manager sono incluse esplicitamente performance a livello sociale e ambientale
- L'azienda conduce audit interni che comprendono formalmente aspetti sociali e ambientali

Programmi di formazione dei lavoratori:

- Lavoratori e dirigenti neoassunti beneficiano di formazione formale specifica
- Manager con responsabilità legate alla mission dell'azienda:
- Il 100% dei manager a tempo pieno ha responsabilità legate alla missione sociale e ambientale dell'azienda
- il 100% dei manager a tempo pieno è stato sottoposto a valutazione di performance scritta con obiettivi sociali e ambientali
- Coinvolgimento degli stakeholder:
- L'azienda ha un piano o politica formale di coinvolgimento degli stakeholder che include l'identificazione di categorie rilevanti di stakeholder
- Misurazione impatti:
- L'azienda misura e gestisce aspetti sociali e ambientali più rilevanti del proprio operato attraverso indicatori chiavi di performance (KPI)
- Codice etico:
- Di fronte ad una violazione sostanziale del Codice Etico sono state previste azioni, nella gestione dei lavoratori o dei soci commerciali che dovessero commettere violazioni
- Sistemi di prevenzione e di denuncia anticorruzione:
- È stata prevista una politica di denuncia formalizzata con protezione di confidenzialità
- Condivisione della politica di denuncia con tutti i lavoratori e i soci

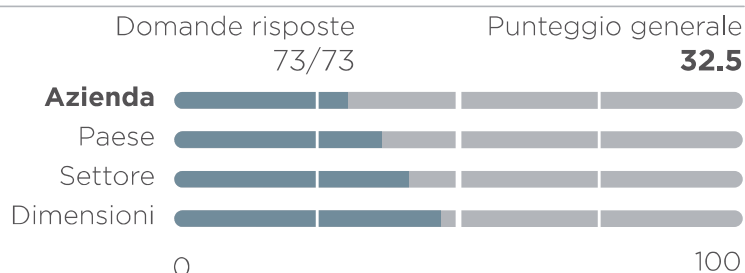
Lavoratori

In questa sezione vengono osservate le modalità attraverso cui l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

L'azienda viene invitata a riflettere su quali contributi vengano offerti ai lavoratori in ottica di favorire la salute e la sicurezza, il benessere, lo sviluppo della carriera e il coinvolgimento dei dipendenti nei processi dell'azienda. Inoltre, la sezione valuta i modelli di business in cui i dipendenti non dirigenti partecipano a quote del capitale azionario e quei programmi che prevedono il coinvolgimento di persone con ostacoli all'occupazione.

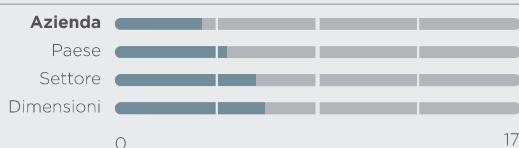
Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.



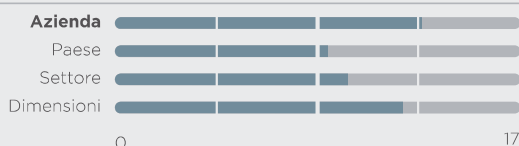
Sicurezza finanziaria

Punteggio
3.4/17



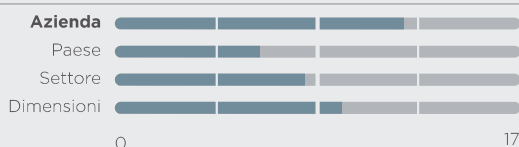
Sviluppo professionale

Punteggio
2.6/3.5



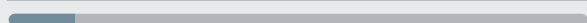
Livello di coinvolgimento e soddisfazione

Punteggio
3.5/5



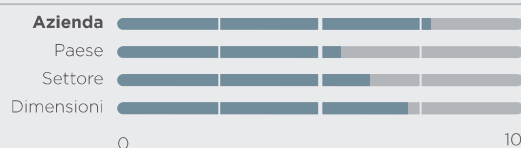
Sviluppo della forza lavoro - Business Model d'impatto

Punteggio
6.3/60



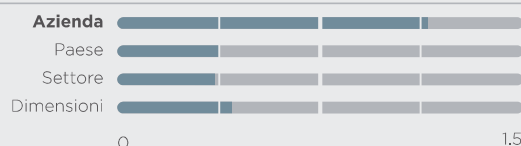
Salute, benessere, & sicurezza

Punteggio
7.9/10



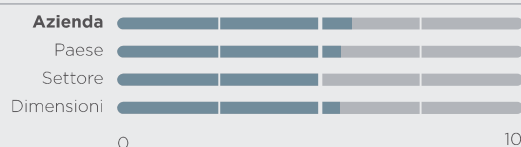
Sviluppo professionale (salariati)

Punteggio
1.1/1.5



Livello di coinvolgimento e soddisfazione (salariati)

Punteggio
1.8/3



Rispetto al 2021, si osservano nel 2022 i seguenti cambiamenti nell'area Lavoratori:

Programmi e prodotti che l'azienda offre ai lavoratori per agevolare la loro gestione finanziaria:

- Accesso a servizi bancari gratuiti o vantaggiosi
- Il datore di lavoro versa il proprio contributo a piani di risparmio previdenziale o sanitario per i dipendenti
- Assegni di pagamento emessi fuori programma a seconda dei bisogni

Pratiche aziendali relazionate a ispezioni e audit:

- Presenza di rapporti di ispezione che indicano chiaramente ciò che deve essere corretto, con responsabilità documentata per la chiusura

Processi formali di feedback per i dipendenti:

- Il feedback include obiettivi sociali e ambientali, che sono stati chiaramente identificati e raggiungibili
- Tutti i lavoratori ricevono un feedback

Trattamenti di fine rapporto:

- L'azienda offre servizi di collocamento per lavoratori licenziati



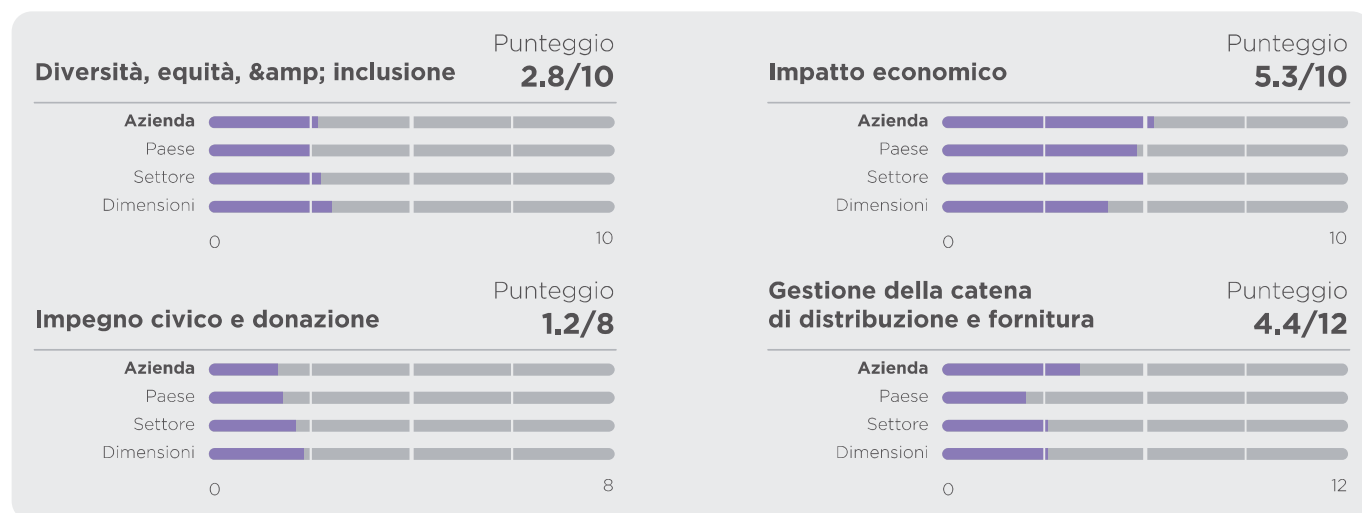
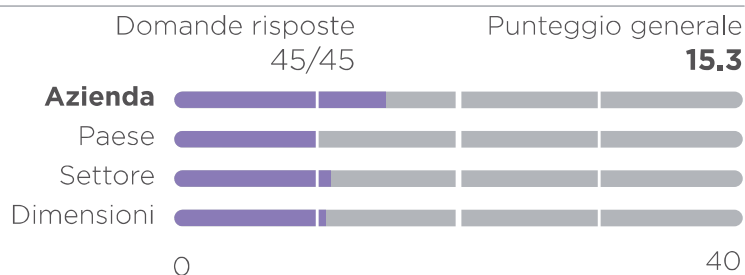
Comunità

In questa sezione è possibile notare in che modo l'azienda contribuisce al benessere sociale ed economico della sua comunità di riferimento.

Le tematiche che vengono osservate riguardano la diversità, l'equità e l'inclusione, l'impegno economico, l'impegno civico, le donazioni di beneficenza e come viene gestita la catena di distribuzione e fornitura. Inoltre, vengono esaminati i modelli di business orientati ad affrontare direttamente problemi specifici, quali la povertà. Viene dato spazio anche al supporto di uno sviluppo economico connesso al territorio locale, ad impegni formali di beneficenza e al sostegno di produttori e modelli di cooperative e microimprese.

Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale della comunità in cui opera.



Rispetto al 2021, non si osservano nel 2022 cambiamenti sostanziali nell'area Comunità.

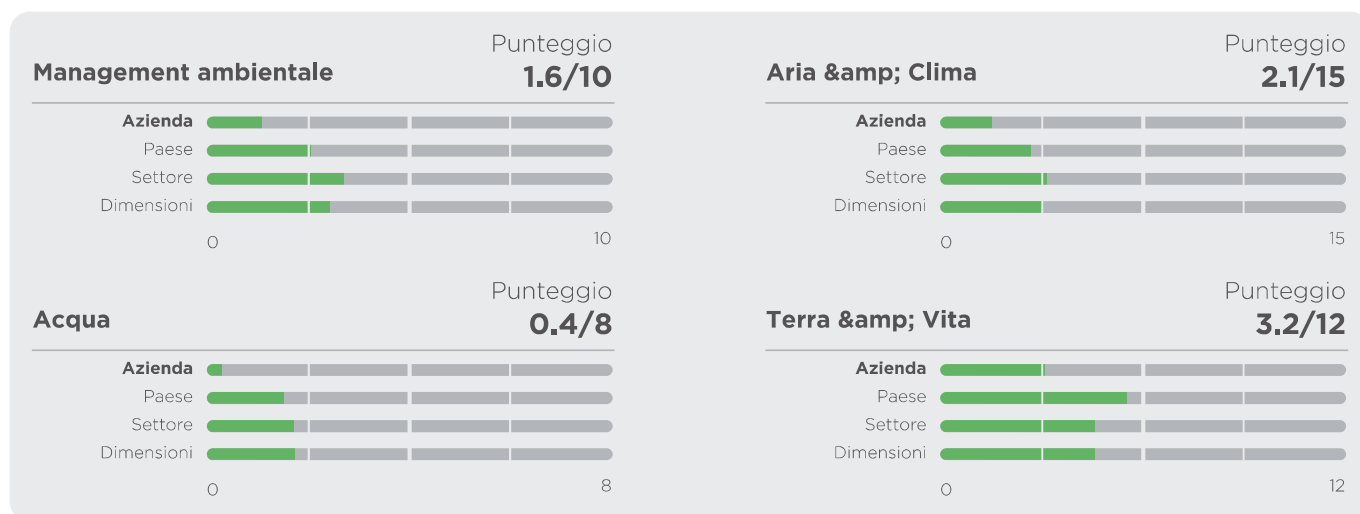
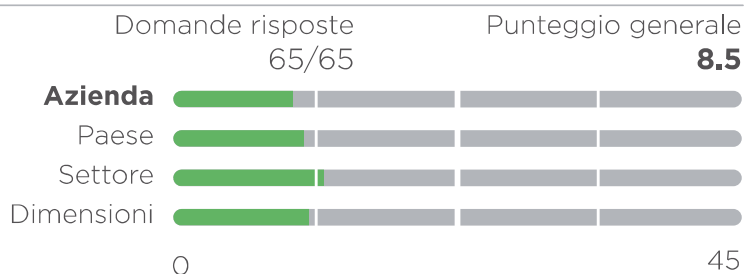
Ambiente

In questa sezione viene evidenziato come l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

Viene osservato in modo specifico l'impatto generato da un'azienda in relazione alle conseguenze su aria, acqua, clima, territorio e biodiversità. Sono oggetto di attenzione sia gli effetti diretti sull'ambiente dell'operato di un'azienda, sia gli impatti – in via allargata – generati dalla catena di distribuzione e fornitura. La sezione esplora con interesse e vuole valorizzare l'operato di imprese che hanno introdotto processi produttivi innovativi dal punto di vista aziendale, che offrono prodotti e servizi che creano energia rinnovabile, riducono i consumi e gli sprechi, preservano la terra o la fauna, fornendo alternative meno tossiche o sensibilizzando le persone sui rischi ambientali.

Ambiente

Scopra in che modo
l'azienda può migliorare
la propria gestione ambientale
in generale.



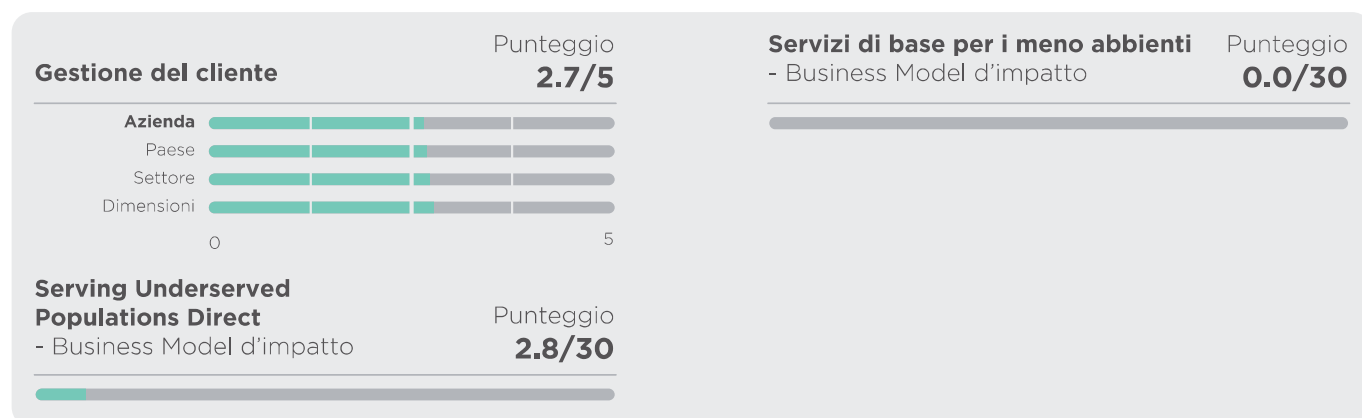
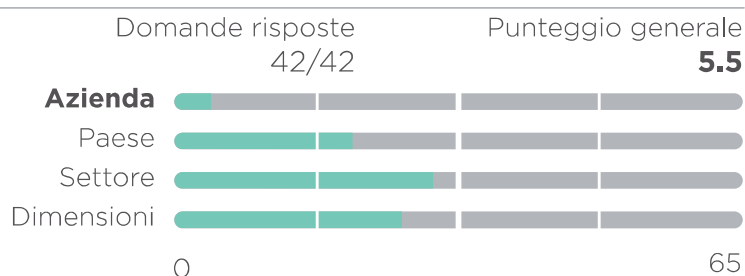
Clienti

In questa sezione, viene osservato in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e i consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

In modo particolare, viene evidenziato in che modo l'organizzazione gestisce i propri clienti attraverso la qualità dei prodotti/servizi, la privacy e la sicurezza dei dati, i canali di restituzione e il marketing etico. Inoltre, viene rilevata la capacità innovativa dell'impresa nella creazione di prodotti o servizi in grado di affrontare specifici problemi sociali, essere d'aiuto per clienti svantaggiati e/o migliorare – in via generale – l'impatto sociale di altre aziende e organizzazioni.

Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.



Rispetto al 2021, si osservano nel 2022 i seguenti cambiamenti nell'area Clienti:

Gestione dell'impatto e valore generato per i propri clienti o consumatori:

- L'azienda gestisce la privacy e la sicurezza dei propri clienti/consumatori

Misure per gestire l'impatto potenziale dei propri prodotti su clienti/beneficiari:

- L'azienda monitora regolarmente i risultati e il benessere dei clienti

Gestione dati e questioni legate alla privacy:

- L'azienda condivide una politica al pubblico sull'uso dei dati e sulla privacy

- L'azienda informa tutti gli utenti sul tipo di informazioni raccolte, per quanto tempo conserva tali informazioni, come sono utilizzate e condivise con altri enti

- Tutte le strategie relativamente agli elenchi e indirizzi e-mail aziendali sono conformi al GDPR

Pratiche applicate dall'azienda per garantire la sicurezza dei dati sensibili:

- La privacy dei dati è considerata nei processi di gestione di rischi implementati dall'azienda in conformità alle normative vigenti

- Tutti gli impiegati con accesso ai dati sensibili sono istruiti sulle politiche di privacy dei dati

- L'azienda ha un codice di condotta formale che definisce gli usi non autorizzati di dati

- L'azienda conduce audit interni di sicurezza dei dati

GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS) DI RDR

SDG Action Manager

I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile elaborati dal Global Compact delle Nazioni Unite insieme ad altri stakeholder costituiscono delle sfide oltre che degli obiettivi importanti per lo sviluppo delle organizzazioni, dei Paesi e degli individui nella direzione della sostenibilità.

RDR, per valutare il proprio contributo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, ha utilizzato l'SDG Action Manager. Si tratta di uno strumento nato dall'interrelazione del B Impact Assessment di B Lab con i Principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

Lo strumento consente di effettuare un'autovalutazione rispetto agli obiettivi che persegue l'azienda attraverso le sue attività.

Gli SDGs che vengono valutati dalla piattaforma sono 16, l'ultimo – il diciassettesimo – è il risultato dell'interazione tra gli altri SDGs.

Lo strumento è in grado di raccomandare, in base ai dati inseriti dall'azienda, quali siano gli SDGs più in linea e più rilevanti in base all'operato e al contesto dell'azienda.

Al termine della compilazione, lo strumento offre una fotografia che rappresenta la contribuzione in percentuale a ciascun SDG. Inoltre, per ogni obiettivo, viene riportato un benchmark di riferimento con le aziende delle stesse dimensioni che nel mondo hanno utilizzato il medesimo strumento di valutazione e con aziende del Paese e dello stesso settore.

RDR eccelle in modo particolare nel contribuire agli SDGs 8 e 9 rispetto a quelli individuati dallo strumento. Di seguito si presentano le percentuali che mostrano, per ciascun Obiettivo proposto, l'impatto esercitato da RDR.



Developed by



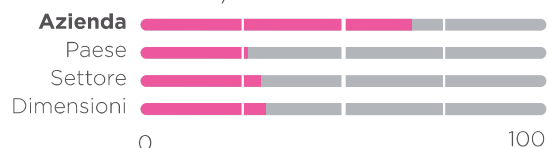
Prendi misure concrete.
Tieni traccia dei progressi.
Trasforma il mondo.



Modulo base

Si comincia con questo modulo per avere una idea complessiva delle performance dell'azienda rispetto a diritti umani, pratiche lavorative, gestione ambientale e governance.

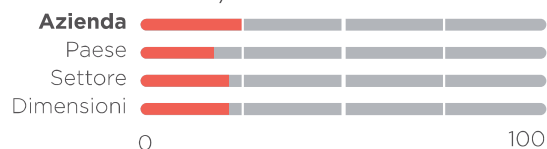
Domande risposte Punteggio generale
33/33 **64.3%**



SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Scopra cosa può fare l'azienda per eliminare la povertà, come per esempio pagare un salario di sussistenza, controllare che non ci siano situazioni di lavori forzati e condurre assessment di rischio nella catena di fornitura.

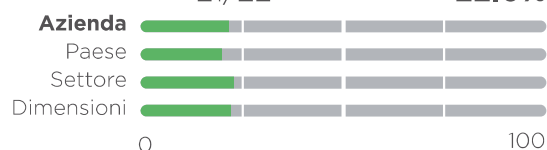
Domande risposte Punteggio generale
20/20 **24.9%**



SDG 3 - Assicurare salute e benessere

Scopra in che modo l'azienda può contribuire alla salute e il benessere per tutti, come per esempio nel fornire copertura sanitaria e salute sul lavoro e programmi di sicurezza per tutti i lavoratori.

Domande risposte Punteggio generale
21/22 **22.0%**



SDG 5 - Uguaglianza di genere

Scopra in che modo l'azienda può contribuire all'uguaglianza di genere, come per esempio aumentando la rappresentanza di donne, e occupandosi delle denunce per discriminazione di genere.

Domande risposte Punteggio generale
29/30 **7.3%**



SDG 6 - Acqua pulita e servizi igienico-sanitario

Scopra in che modo l'azienda può adottare misure per facilitare il diritto all'acqua pulita e servizi sanitari per tutti, assicurandosi che entrambi siano offerti nelle proprie operazioni, nella comunità e nella catena di fornitura.

Domande risposte Punteggio generale
29/29 **4.4%**





SDG 7 - Energia accessibile e pulita

Scopra in che modo l'azienda può adottare misure per fornire energia pulita e accessibile a tutti per esempio attraverso l'utilizzo di energia rinnovabile a basso impatto, o migliorando l'efficienza energetica.

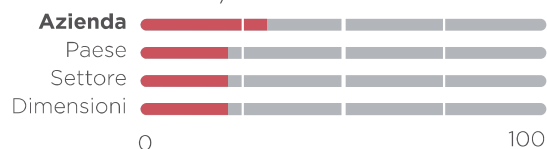
Domande risposte Punteggio generale
19/19 **8.9%**



SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica

Scopra in che modo l'azienda può adottare per offrire lavoro dignitoso e crescita economica come per esempio pagare un salario di sussistenza e garantire condizioni di lavoro eque ai lavoratori delle proprie operazioni e nella catena di forniture.

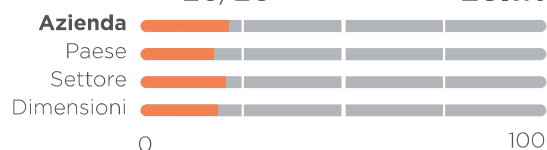
Domande risposte Punteggio generale
34/34 **35.2%**



SDG 9 - Industria, innovazione e infrastrutture

Scopra in che modo l'azienda per promuovere un processo di industrializzazione sostenibile per esempio aumentando gli sforzi in ricerca e sviluppo d'accordo alle priorità di sviluppo sostenibile.

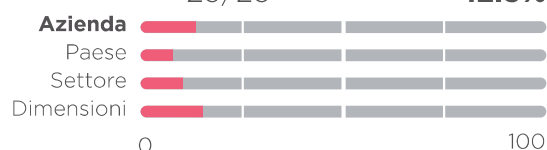
Domande risposte Punteggio generale
20/20 **20.1%**



SDG 10 - Ridurre le disuguaglianze

Scopra in che modo l'azienda può adottare misure per ridurre disuguaglianze, come per esempio con il pagamento ai lavoratori del salario di sussistenza, implementando pratiche di anti discriminazione sul posto di lavoro, e creando un ambiente di lavoro inclusivo.

Domande risposte Punteggio generale
29/29 **12.3%**



SDG 13 - Agire per il clima

Scopra in che modo l'azienda può contribuire alle azioni per il clima, come per esempio utilizzando assessment di rischio climatico e adottando una governance di cambio climatico.

Domande risposte Punteggio generale
20/20 **8.4%**



IMPATTO SPECIFICO

Le finalità di Beneficio Comune di RDR

Vengono presentate di seguito le Finalità di Beneficio Comune di RDR, direttamente dall'oggetto Sociale. Sono tante, sono ambiziose, sono indirizzate al bene comune che l'azienda vuole contribuire a generare.

RDR, quale Società Benefit, ha inserito nel proprio Statuto 8 Finalità di Beneficio Comune. L'azienda

vuole perseguire tali finalità nell'esercizio della propria attività d'impresa attraverso azioni che puntano a creare un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente, oltre che valore economico.

Nelle pagine che seguono vengono analizzate ciascuna delle 8 Finalità di Beneficio Comune di RDR, unitamente alle attività realizzate nel 2022 e agli obiettivi per ciascuna Finalità che si intendono perseguire nel 2023.

Finalità 1

Continuare a favorire e valorizzare le proposte di innovazione e miglioramento che provengono dal «Sistema RDR» per migliorare il benessere e la vita dei collaboratori.

Finalità 2

Creare le opportunità e il contesto per far crescere le competenze e valorizzare la crescita interna dei collaboratori attraverso percorsi di formazione e affiancamento che accrescano il valore delle competenze di ogni ruolo e delle relazioni interne.

Finalità 3

Essere vicini ai territori in cui opera l'azienda e alle istituzioni attraverso progetti dedicati ai giovani per favorirne lo sviluppo professionale e l'inserimento nel mondo del lavoro, sempre in riferimento a un modello di economia sostenibile.

Finalità 4

Attivare con gli stakeholders dei flussi comunicativi continui, improntati alla condivisione dell'informazione e alla motivazione verso i temi dell'ecologia e dell'economia integrale.

Finalità 5

Sviluppare delle collaborazioni con partner, clienti, e fornitori tese ad una relazione sinergica sui temi della sostenibilità.

Finalità 6

Monitorare l'impatto sociale-ambientale dei partner e dei fornitori anche attraverso una politica formale scritta che favorisca l'evoluzione e il miglioramento reciproco.

Finalità 7

Monitorare costantemente l'impatto ambientale dell'operatività aziendale con particolare attenzione ai consumi e alla riduzione degli sprechi in un'ottica di economia circolare.

Finalità 8

Sensibilizzare e promuovere presso gli stakeholder soluzioni che riguardano l'efficientamento del ciclo idrico integrato.

Guida alla lettura

Sezione dedicata alle Finalità di Beneficio Comune di RDR



Sezione dedicata ai Temi materiali per ogni Finalità di Beneficio Comune

Sezione dedicata alle Attività in relazione alla Finalità di Beneficio Comune



Sezione dedicata agli Indicatori quali-quantitativi per quest'area

Finalità 1

CONTINUARE A FAVORIRE E VALORIZZARE LE PROPOSTE DI INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO CHE PROVENGONO DAL «SISTEMA RDR» PER MIGLIORARE IL BENESSERE E LA VITA DEI COLLABORATORI.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

- **BENESSERE DELLE PERSONE**
- **SALUTE E SICUREZZA**
- **INCLUSIONE**
- **PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI**



Attività 2022

FAMILY DAY

Il 19 giugno 2022 si è tenuta presso la sede di Viale dell'Industria il Family Day, un evento in cui tutti i collaboratori delle aziende partecipanti (RDR, Darf, Comid, Officine RDR Aviomar) si sono incontrati per una giornata di spensieratezza, gioco e divertimento con le proprie famiglie ed affetti.



MENSA PER IMPIEGATI

Il servizio mensa è nato da una richiesta dei collaboratori a seguito della compilazione di una survey. RDR ha avviato a partire dal 2022 un servizio mensa per i propri impiegati usufruendo del servizio di Caribù Catering S.r.l.

Il servizio Caribù è stato scelto in ragione del sistema di gestione integrato utilizzato e dalle certificazioni presenti per quanto riguarda la qualità, la sicurezza alimentare, la tracciabilità, la salute e sicurezza sul posto di lavoro e la protezione dell'ambiente.

Il servizio scelto si focalizza su materie prime di qualità, privilegiando prodotti a km 0. Il menù standard offerto all'azienda prevede il supporto di una biologa specializzata in nutrizione che ne garantisce la corretta gestione e risponde ad esigenze legate a diete speciali per allergie e intolleranze.

La mensa offre un'ampia scelta di prodotti e accompagna coloro che la utilizzano a seguire un'alimentazione sana. Il valore aggiunto è determinato da differenti elementi, che insieme danno forma ad un servizio di qualità per la salute e il benessere dei collaboratori di RDR:

- È parte del welfare aziendale in cui il servizio può essere erogato anche tramite l'utilizzo dell'app di prenotazione
- Le stoviglie utilizzate sono biodegradabili, a dimostrazione di un'attenzione all'ambiente e alla riduzione di rifiuti
- Il servizio è inoltre accompagnato da un servizio frutta di cui i collaboratori possono usufruire per break e pause merenda, mantenendo l'orientamento ad accompagnare le persone a scegliere elementi sani. Questa attenzione è dimostrata anche dal corso proposto dalla Fondazione sull'alimentazione, teso a rafforzare una cultura di fondo aziendale legata alla cura e al benessere dei lavoratori.

RDR CYCLING

RDR ha acquistato biciclette elettriche nel 2022, attraverso cui sono stati organizzati dei tour gratuiti sul Vesuvio per i dipendenti della RDR, al fine di avvicinare le persone alla pratica sportiva e al ciclismo, beneficiando di un contesto naturalistico di pregio quale quello del Vesuvio.



Dati/Indicatori generali Tema Benessere delle persone

Benefici previsti per i dipendenti a tempo pieno

In aggiunta alle disposizioni contrattuali, presenza di campagne informative e di prevenzione medica attraverso l'erogazione diretta o convenzioni ad hoc, grazie a iniziative promosse dalla Fondazione Di Ruocco

Work-Life Balance

Politiche di lavoro agile che coinvolgono smartworkers in forma volontaria (4 gg al mese)

Flessibilità oraria sia in ingresso che in uscita per inquadramento impiegatizio (pari a 30 min.)

Indagine sul benessere in azienda e indicazioni della modalità di gestione

1 questionario ad inizio anno ad opera della funzione HR

1 questionario a metà anno ad opera della funzione Social Performance Team (SPT)

Presenza di piano formativo annuale personalizzato

Sono in essere diversi percorsi di formazione e sviluppo personalizzati (per profili impiegatizi, operativi e prime linee).

Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza

Il miglioramento della Salute e Sicurezza dei lavoratori è centrale per RDR, per tale motivo l'azienda sviluppa politiche e processi per valutare, prevenire e mitigare i rischi.

- Sistema di Gestione Salute e Sicurezza:

I requisiti di legge applicati sono D. Lgs 81/08, la SA 8000:14 e ISO 45001:18

I professionisti della salute e della sicurezza hanno intrapreso un Corso da Responsabile, Servizio, Prevenzione e Protezione (Moduli A,B,C)

- Identificazione dei pericoli, gestione dei rischi, indagini sugli incidenti:

Nell'attività di gestione del rischio sono coinvolti 1 quadro e 2 impiegati dell'azienda.

I processi impiegati per l'identificazione dei pericoli legati al lavoro e procedere così ad una valutazione dei rischi prevedono sopralluoghi preliminari con i tecnici e i preposti di cantiere, la stesura di piani operativi di sicurezza e/o l'attuazione di procedure di sicurezza

- Servizi per la Salute Professionale:

Nel corso del 2022 è continuata la sensibilizzazione dell'azienda sul tema della raccolta dati di salute e sicurezza.

I professionisti coinvolti sono in totale 10 (1 medico coordinatore e 9 medici coordinati). Il servizio di sorveglianza sanitaria viene erogato presso lo studio dei rispettivi medici durante le fasce orarie lavorative. Attraverso il medico coordinatore avviene una campagna di sensibilizzazione sulle tematiche di sa-

lute e sicurezza legate agli aspetti sanitari principali. A cascata vengono coinvolti i medici coordinati presenti su tutto il territorio nazionale.

Ogni anno il medico coordinatore redige la relazione sanitaria riportando gli aspetti più critici e i risultati anonimi collettivi della sorveglianza sanitaria effettuata in azienda.

- Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro:

A tal riguardo vengono applicati piani operativi di sicurezza e messe in atto le istruzioni operative. Per garantire l'efficienza di questi processi, RDR ha implementato incontri frequenti da parte del tecnico di commessa con i preposti di cantiere, sono previsti incontri dell'Amministratore Delegato con tutti gli operai e incontri tra RSPP e gli operai durante le visite ispettive in cantiere.

- Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza:

Totale h dedicate alla formazione sulla sicurezza nel 2022: 4028

Dipendenti coinvolti in eventi formativi: 335

Descrizione formazione generica o su pericoli professionali specifici:

Adetti primo soccorso	CEI 11-27 - Nomine PEI
Addetti lotta incendio	CEI 11-27 - Nomine PCS
Dirigenti 81/08	CEI 11-27 - Nomine PAV
CES	CEI 78-17
Preposto (caposquadra)	Addetti lavori stradali
Addetti Luoghi confinati - D.PR. 177	Addetti lavori in aree ATEX
Addetti uso Gru su autocarro	PLE
Lavori di quota	Addetti uso muletto

- Promozione della salute dei lavoratori attraverso le iniziative promosse dalla Fondazione Di Ruocco

- Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

RDR ha un Sistema di Gestione sulla Salute e Sicurezza secondo la norma ISO 45001:18

- Infortuni sul lavoro 2022

LAVORATORI DIPENDENTI

N. di decessi a seguito di infortuni su lavoro	0
N. e tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0
N. di infortuni sul lavoro registrabili	5
Tipologie principali di infortuni su lavoro	Arti superiori

LAVORATORI NON DIPENDENTI

N. di decessi a seguito di infortuni su lavoro	0
N. e tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0
N. di infortuni sul lavoro registrabili	0
Tipologie principali di infortuni su lavoro	-

Le azioni intraprese o in programma per eliminare altri pericoli sul luogo di lavoro e ridurre al minimo i rischi hanno riguardato in particolare le indagini di mercato per l'individuazione di DPI per il rischio schiacciamento, la formazione e informazione ai lavoratori su rischi che possono verificarsi nei cantieri.

- Malattia professionale 2022

LAVORATORI DIPENDENTI

N. di decessi dovuti a malattia professionale	0
N. di casi di malattia professionale registrabili	0
Tipologie principali di malattie professionali	-

LAVORATORI NON DIPENDENTI

N. di decessi dovuti a malattia professionale	0
N. di casi di malattia professionale registrabili	0
Tipologie principali di malattie professionali	-

Dati/Indicatori generali Tema Inclusione

- Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER CATEGORIE E GENERE

	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	9	1	10
Impiegati	61	24	85
Operai	150	0	150
Totale	220	25	245

PERSONE DI RDR APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE

	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	1	0	1
Impiegati	3	2	5
Operai	2	0	2
Totale	6	2	8

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER FASCE D'ETÀ

	M	F	Tot
<29	48	4	52
30-49	119	21	140
>50	53	0	53
Totale	220	25	245

COMPOSIZIONE DEL CDA PER GENERE

Uomini	3
Donne	1
Totale	4

COMPOSIZIONE DEL CDA PER FASCE D'ETÀ

	M	F	Tot
<29	0	0	0
30-49	1	1	2
>50	2	0	2
Totale	3	1	4

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO**INDETERMINATO**

	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	9	1	10
Impiegati	48	18	66
Operai	132	0	132
Totale	189	19	208

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO**DETERMINATO**

	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
Impiegati	2	1	3
Operai	6	0	6
Totale	8	1	9

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO**ALTRO CONTRATTO**

	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
Impiegati	11	5	16
Operai	12	0	12
Totale	23	5	28

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER ARTICOLAZIONE ORARIA E PER GENERE

Full Time	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	9	1	10
Impiegati	61	24	85
Operai	150	0	150
Totale	220	25	245

PERSONE DI RDR SUDDIVISE PER ARTICOLAZIONE ORARIA E PER GENERE

Part Time	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
Impiegati	0	0	0
Operai	0	0	0
Totale	0	0	0

ASSUNZIONI, CESSAZIONI

	M	F	Tot
N. assunzioni	32	6	83
N. cessazioni	32	1	33
Totale	64	7	71

Dati/Indicatori generali Tema Partecipazione e Consultazione dei lavoratori

Gli strumenti utilizzati da RDR per facilitare la partecipazione e la consultazione dei lavoratori riguardano le survey periodiche, le segnalazioni – anche in via anonima – a mezzo del sito e le elezioni periodiche di RLS e dei Responsabili SA8000.

Costruire un clima collaborativo e inclusivo che sia in grado di facilitare i rapporti tra i lavoratori e il management è uno degli obiettivi aziendali.

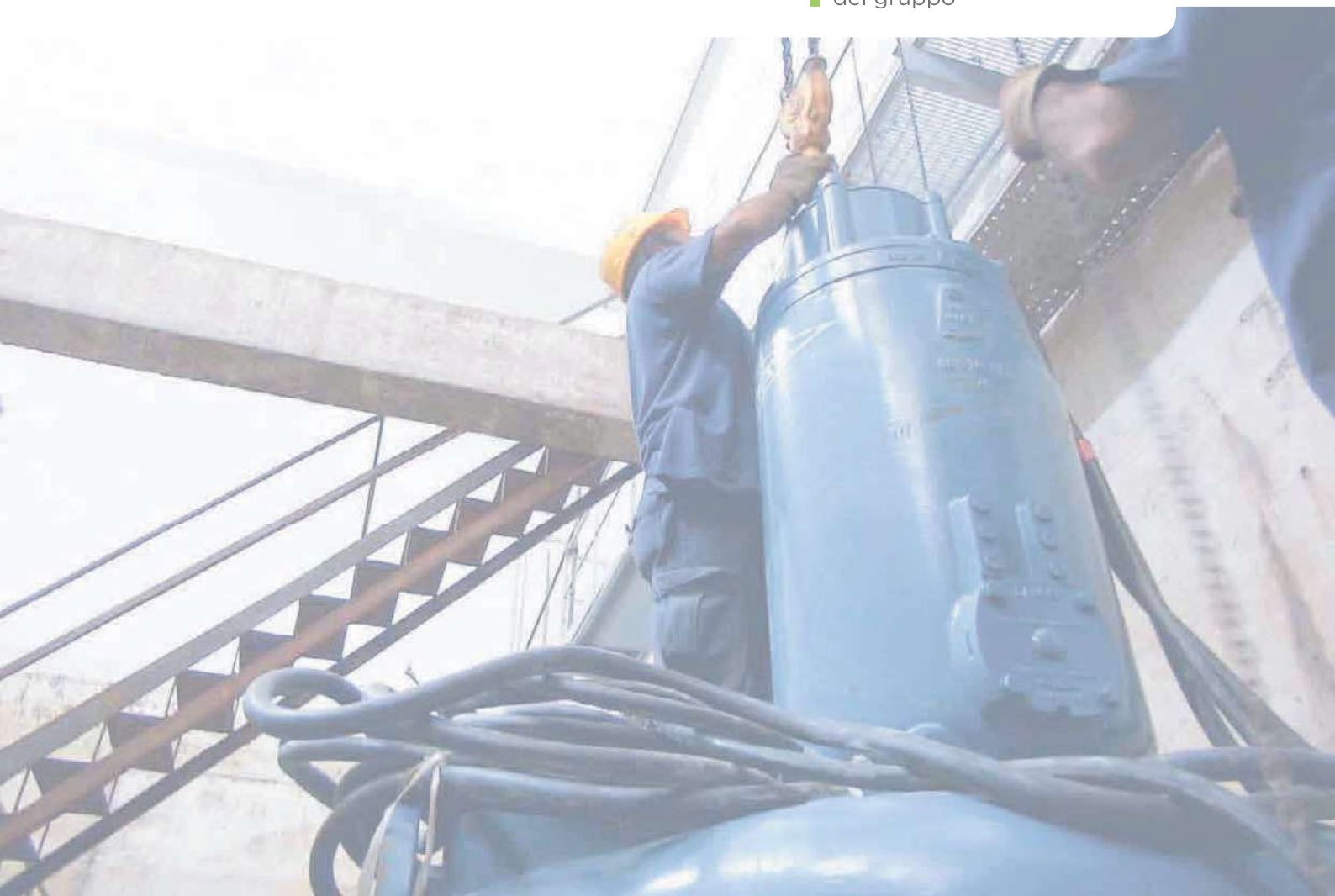
Obiettivi 2023 Finalità 1

Il miglioramento della Salute e Sicurezza dei lavoratori è centrale per RDR, per tale motivo l'azienda sviluppa politiche e processi per valutare, prevenire e mitigare i rischi.

Valorizzare il merito, costituito da talento e impegno, dei collaboratori attraverso un sistema di monitoraggio della performance e di valorizzazione delle prestazioni

Innovare e migliorare la qualità degli ambienti di lavoro, degli strumenti e delle attrezzature ed efficientare gli spazi comuni perché possano agevolare la relazione e il confronto tra persone

Favorire un clima di benessere e armonia attraverso la selezione accurata delle persone e la promozione di iniziative orientate a creare relazioni di qualità e di fiducia tra collaboratori, uffici e aziende del gruppo



Finalità 2

CREARE LE OPPORTUNITÀ E IL CONTESTO PER FAR CRESCERE LE COMPETENZE E VALORIZZARE LA CRESCITA INTERNA DEI COLLABORATORI ATTRAVERSO PERCORSI DI FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO CHE ACCRESCANO IL VALORE DELLE COMPETENZE DI OGNI RUOLO E DELLE RELAZIONI INTERNE.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

• FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

Attività 2022

FORMAZIONE TRASVERSALE EROGATA

Formazione Performance Management

Dati/Indicatori:

- n. 16 risorse coinvolte
- 96 h di formazione

Formazione Onboarding

Dati/Indicatori:

- n. 18 risorse coinvolte
- 144 h di formazione

Formazione Project Management

Dati/Indicatori:

- n. 15 risorse coinvolte
- 360 h di formazione

Formazione SAP

Dati/Indicatori

- n. 6 risorse coinvolte
- 5 h di formazione

Formazione Excel

Dati/Indicatori

- n. 3 risorse coinvolte
- 10 h di formazione

Formazione Software Hilti

Dati/Indicatori

- n. 3 risorse coinvolte
- 3 h di formazione

Formazione Forms

Dati/Indicatori

- n. 2 risorse coinvolte
- 2 h di formazione

Formazione Corso TuttoNormel "Cabine MT/BT"

Dati/Indicatori

- n. 3 risorse coinvolte
- 21 h di formazione

Formazione BLSD

Dati/Indicatori

- n. 6 risorse coinvolte
- 5 h di formazione

Formazione Tutor Apprendisti

Dati/Indicatori

- n. 15 risorse coinvolte
- 2 h di formazione

Formazione Yodeck (Monitor TV)

Dati/Indicatori

- n. 4 risorse coinvolte
- 2 h di formazione

Formazione PM Junior

Dati/Indicatori

- n. 1 risorsa coinvolta
- 9 h di formazione

Formazione Supporto PM

Dati/Indicatori

- n. 3 risorse coinvolte
- 36 h di formazione

STAGE E APPRENDISTATI 2022

Stage

- 9 risorse
- 360 ore

Apprendistati

- 6 risorse
- 240 ore

FORMAZIONE FINANZIATA 2022

Progetto Innovazione e Training

- 35 risorse coinvolte

Piano Strike

- 80 risorse coinvolte
- 24 ore

Formazione 4Ward 4.0

- 25 risorse
- 1174 ore

CORSI DI FORMAZIONE D. Lgs 81/08

N. ore totali di formazioni erogate: 4176

Persone certificate anno 2022

Corsi di formazione D. Lgs 81/08	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Addetti primo soccorso	95	92	125	159	159	117	117	117	120	117	127	140
Addetti lotta incendio	82	89	116	163	161	108	108	108	115	108	123	128
Dirigenti 81/08	26	27	27	27	29	29	29	29	29	29	29	29
CSE	4	4	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6
Preposto (caposquadra)	76	80	80	92	92	96	111	111	118	120	121	123
Addetti luoghi confinati - D.PR. 177	85	86	96	95	95	92	90	91	91	91	101	101
Addetti uso Gru su autocarro	69	69	80	80	88	97	97	97	97	97	97	103
Lavori di quota	29	36	40	40	55	59	59	59	59	59	59	59
PLE	15	16	18	17	17	20	20	20	23	23	23	23
Addetti uso muletto	45	45	49	50	50	50	57	57	57	57	57	57
CEI 11-17 - Nomine PEI												
CEI 11-17 - Nomine PES	54	66	66	70	84	84	84	84	84	84	84	85
CEI 11-17 - Nomine PAV												
CEI 78-17	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Addetti lavori stradali	37	38	44	44	44	41	50	50	50	50	52	52
Addetti lavori in aree ATEX	13	13	13	13	10	10	12	12	12	12	12	12
Saldatori PeAD	3	3	6	6	8	8	8	8	9	9	9	9
Saldatori Acciaio - elettrodo - 111	19	22	16	17	20	20	24	24	24	24	25	25
Saldatori Acciaio - filo continuo - 135	9	9	9	10	10	11	11	12	12	12	12	12
Saldatori Acciaio - TIG	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13
FGAS	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5
Carroponte	57	57	66	66	78	77	77	77	80	80	80	86

Formazione spiritualità benedettina e Società Benefit Formazione promossa da Askesis, di 3 giornate, sul tema "La spiritualità benedettina al servizio dell'impresa moderna" strutturata in 3 fasi:

- Dal silenzio all'ascolto (2021)
- Dall'ascolto alla condivisione (2022)
- Verso il miglioramento continuo (2022)

L'obiettivo della formazione è stato costruire un percorso ad hoc per le persone che governano l'azienda al fine di condividere finalità, valori e riflessioni sul percorso per divenire Società Benefit.



TEAM BUILDING Rafting

Il rafting è uno sport a contatto con la natura che ha permesso alle persone coinvolte di uscire dalla loro zona di comfort e sperimentare una sfida comune nella direzione di un obiettivo, il cui raggiungimento viene caratterizzato dalla gestione del rischio e dell'incertezza.

Dati/Indicatori

N. 6 risorse coinvolte
12 h di formazione
Team HR coinvolto
Tema: Fiducia





Sailing Team Building

Il 25-26 ottobre 2022 due squadre di RDR sono state coinvolte nel Sailing Team Building, per un'esperienza orientata a far sperimentare attraverso un'attività sportiva l'importanza di raggiungere obiettivi personali e di team.

Dati/Indicatori

N. 12 risorse del Comitato di Direzione di RDR

16 h di formazione

Tema: Leadership

Obiettivi 2023 Finalità 2

Il miglioramento della Salute e Sicurezza dei lavoratori è centrale per RDR, per tale motivo l'azienda sviluppa politiche e processi per valutare, prevenire e mitigare i rischi.

Sviluppare l'area formativa, anche attraverso progetti coordinati in un'ottica di "Academy/Campus" interni

Attivare e potenziare percorsi orientati a sviluppare competenze distintive in ambito sostenibilità, tecnologia e innovazione (sia legate al miglioramento dei processi che dei prodotti)

Promuovere e incentivare percorsi di leadership favorendo lo sviluppo di percorsi di carriera e l'autonomia organizzativa delle persone

Favorire e incentivare percorsi di crescita professionale e personale attraverso processi e strumenti in grado di mappare e tracciare i miglioramenti

Promuovere la collaborazione intergenerazionale tra "junior" e "senior" attraverso spazi di incontro ad hoc (es. laboratorio...) e facilitare l'inserimento e l'autonomia operativa dei giovani attraverso la strutturazione di percorsi di affiancamento

Aggiornare le competenze e le conoscenze di ciascun ruolo in azienda anche attraverso l'uso di strumenti e processi in grado di mantenere e trasmettere la cultura aziendale e il modello di business e di gestione

Favorire l'istituzione di "premi" legati a temi e valori distintivi in azienda anche in un'ottica di trasferimento della cultura aziendale

Finalità 3

ESSERE VICINI AI TERRITORI IN CUI OPERA L'AZIENDA E ALLE ISTITUZIONI ATTRAVERSO PROGETTI DEDICATI AI GIOVANI PER FAVORIRNE LO SVILUPPO PROFESSIONALE E L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO, SEMPRE IN RIFERIMENTO A UN MODELLO DI ECONOMIA SOSTENIBILE.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

• **FORMAZIONE E INFORMAZIONE DELLE NUOVE GENERAZIONI**

Attività 2022



RDR 4 YOUR INSTITUTE

Il percorso formativo ha coinvolto i ragazzi dell'Istituto "Cristoforo Colombo" di Torre del Greco con l'obiettivo di:

- Favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le aspirazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento
- Aiutare i giovani a sviluppare la capacità di scegliere autonomamente e consapevolmente

Lavorare sulle Competenze Trasversali e sull'orientamento permette di **ridurre il divario tra il sistema scolastico e il mondo del lavoro**, avvicinando la formazione alle competenze e ai requisiti professionali richiesti dalla realtà economico-produttiva, creando **relazioni sinergiche tra scuola e impresa**.

Nel corso dell'iniziativa realizzata nel 2022, 15 ragazzi dell'istituto comprensivo hanno partecipato in azienda a momenti di formazione trasversale e specifica per un totale di **33 ore** complessive. A seguire vi sono stati **3 inserimenti** in azienda

DIVERSITY&INCLUSION

Il partenariato con Associazione Più ha visto RDR impegnarsi ad avviare uno stage a partire da marzo 2022 per una risorsa da inserire nel proprio organico. L'Associazione Più ha come scopo, infatti, quello di favorire il pieno sviluppo, la crescita e la piena integrazione sociale delle persone affette da sindrome di down e/o altre disabilità, mediante l'organizzazione di corsi di formazione, attività di sostegno alle famiglie, al fine di consentire la partecipazione attiva delle persone disabili alla vita sociale e lavorativa.



SPONSORIZZAZIONI FIERE ED EVENTI

Descrizione	Tipologia	Importo
EwaS5 – Convegno Internazionale	Fiere ed eventi	3460,00 €
ASD Sales Volley	Sponsorizzazioni	200,00 €
ASD GS Polizia Locale TDG	Sponsorizzazioni	400,00 €
Team Centro Studi – Convegno: Acqua, Bene indispensabile nella strategia per la transizione ambientale	Fiere ed eventi	500,00 €
Maidiremedia – Green Med Symposium	Sponsorizzazioni	1000,00 €
Family Day	Fiere ed eventi	30.000,00 €
Tecredit – Servizi a rete Tour 2020	Fiere ed eventi	4.000,00 €
RDR Cycling Team	Sponsorizzazioni	11.000,00 €
ASD Real Ginestra	Sponsorizzazioni	1.000,00 €
ASD Torre Del Greco Tutto è Pubblicità	Sponsorizzazioni	300,00 €
MCM Congressi	Sponsorizzazioni	1000,00 €
Nikura Srl – Attività di Comunicazione per ADR	Pubblicità	3000,00 €
ASD Vesuvio Oplonti Volley	Sponsorizzazioni	1000,00 €
Tile Srl – MR. DROP	Pubblicità	2000,00 €
Jubilate Deo	Sponsorizzazioni	500,00 €
Vesuvio live	Sponsorizzazioni	500,00 €
Comitato Uniti nel Cuore	Sponsorizzazioni	500,00 €



Obiettivi 2023 Finalità 3

Accrescere il legame con gli istituti scolastici del territorio, con attenzione anche alle scuole più disagiate, per favorire accordi e progetti specifici in linea con i valori e la cultura di RDR. Accrescere le competenze imprenditoriali dei giovani e dei giovanissimi del territorio che possono trovare in RDR un luogo di riferimento che promuove il lavoro, l'imprenditorialità e il loro protagonismo

Assicurare il costante impegno di RDR nel promuovere formazione valoriale e su tematiche riguardanti l'educazione civica, sociale ed etica

Accrescere le opportunità per i giovani del territorio di scoprire e valorizzare risorse personali abilità e competenze, attraverso lo sviluppo sociale ed economico della comunità, fornendo una nuova prospettiva a fronte di situazioni di forte disagio e marginalizzazione sociale

Finalità 4

ATTIVARE CON GLI STAKEHOLDERS DEI FLUSSI COMUNICATIVI CONTINUI, IMPRONTATI ALLA CONDIVISIONE DELL'INFORMAZIONE E ALLA MOTIVAZIONE VERSO I TEMI DELL'ECOLOGIA E DELL'ECONOMIA INTEGRALE.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

- **COMUNICAZIONE ESTERNA CHIARA E TRASPARENTE**
- **SODDISFAZIONE E RESPONSABILITÀ DELLO STAKEHOLDER**
- **GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ**

Attività 2022

TEMA COMUNICAZIONE ESTERNA CHIARA E TRASPARENTE

Promuovere un rapporto attivo e co-partecipativo con gli stakeholder tramite una comunicazione diretta, trasparente e in grado di creare valore aggiunto è uno degli obiettivi di RDR.

Comunicare con gli stakeholder informazioni e approfondimenti verso i temi dell'ecologia ed economia integrale sta assumendo infatti per l'azienda un'importanza sempre più cruciale, nell'ottica di una più frequente e strutturata condivisione del valore generato, tramite le sue scelte e il suo operato.

Le attività che nel 2022 hanno rafforzato i flussi comunicativi con gli stakeholder sono state diverse e variegate. Alcune hanno fatto emergere una nuova narrazione dell'impresa consolidando il suo impegno verso la sostenibilità nella scelta di divenire Società Benefit, altre hanno riguardato la pubblicazione di iniziative di beneficio comune al fine di condividere i valori su cui si posiziona l'azienda nell'esperienze proposte ai propri lavoratori. Le principali attività hanno riguardato:

- La gestione della comunicazione delle attività di responsabilità ambientale e sociale verso gli stakeholder esterni (tramite Albo Fornitori* e invio annuale della politica commerciale a clienti/partners)
- La comunicazione relativa alla trasformazione di RDR in Società Benefit, anche attraverso articoli di rassegna stampa
- La condivisione con gli stakeholder dell'impatto ambientale dell'azienda, nella forma di una lettera allegata al Bilancio 2021. Nel 2023 questo tipo di azione si evolve nella condivisione del presente report d'impatto 2022
- La produzione e pubblicazione di locandine con lo scopo di diffondere e pubblicizzare le iniziative messe in atto da RDR a sostegno dei dipendenti, delle loro famiglie, e/o della salute e benessere

*Focus Albo Fornitori

RDR S.p.A Società Benefit si è dotata di un'apposita piattaforma per le procedure d'acquisto e di consulenze, con l'obiettivo di semplificare, razionalizzare e rendere più celere l'azione amministrativa.

La piattaforma è totalmente gratuita e consente agli operatori economici – imprese e professionisti – di ridurre gli oneri di produzione delle documentazioni standard per le fasi di gara e per la ricezione degli ordini di acquisto.

TEMA SODDISFAZIONE E RESPONSABILITÀ STAKEHOLDER

RDR continua a dare spazio a temi che caratterizzano l'approccio di cura nei confronti degli stakeholder, non solo tramite una comunicazione efficace e trasparente ma anche grazie ad ulteriori tematiche, come la rilevanza attribuita alla soddisfazione e alla responsabilità dei propri stakeholder. L'innovazione dei processi a beneficio dei gestori idrici ha acquisito nel 2022 notevole importanza, divenendo un tema materiale significativo, dettato in particolare dall'acquisizione di Nexus da parte dell'azienda.

TEMA GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

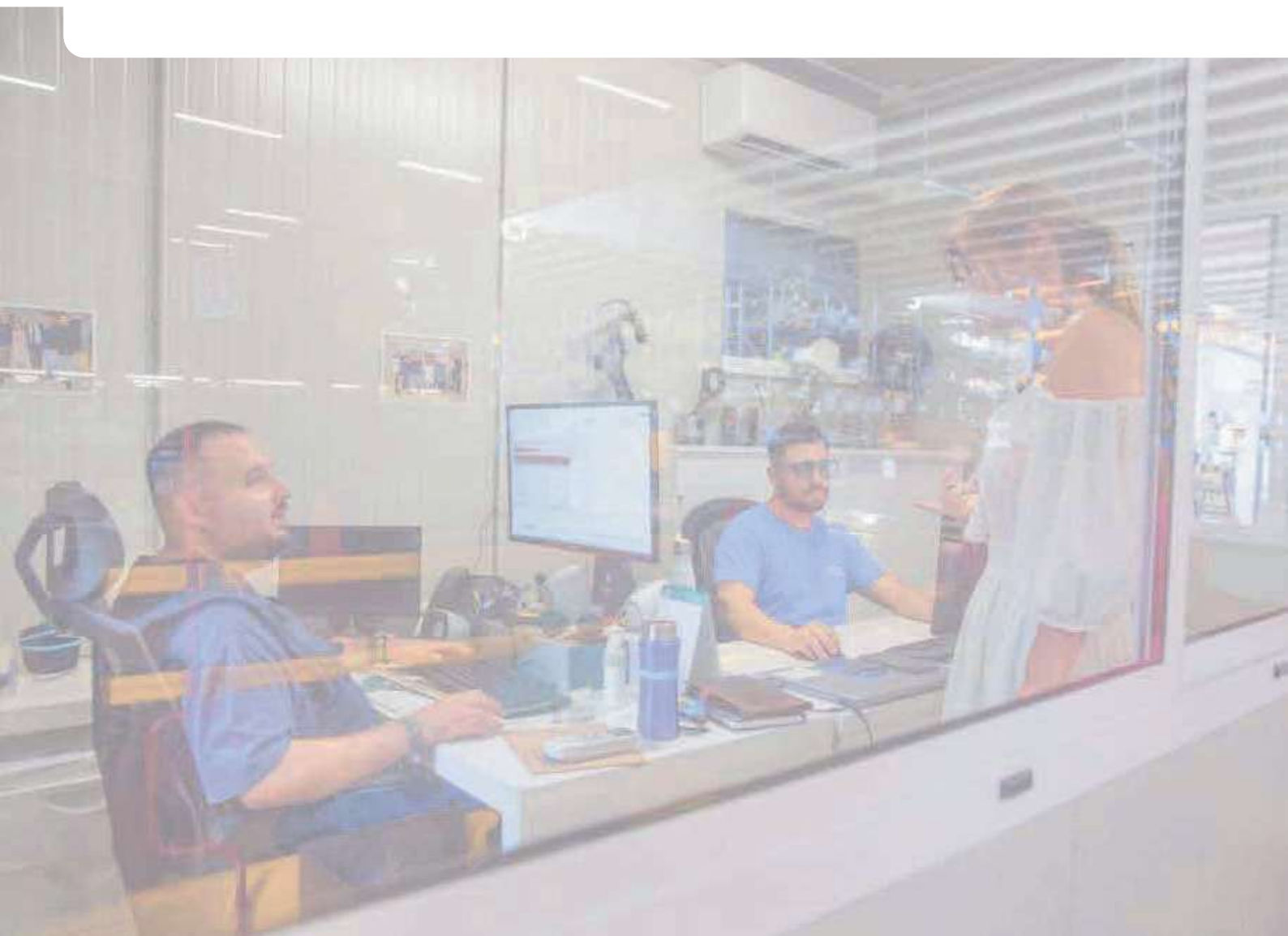
Il divenire Società Benefit richiede che la performance aziendale sia trasparente, sostenibile e responsabile. Una squadra interna all'azienda si è occupata di seguire la raccolta dati relativamente al presente report, in ottica di rafforzare il presidio interno relativamente alle tematiche di sostenibilità.

Obiettivi 2023 Finalità 4

Sensibilizzare il personale interno ai temi dell'Economia integrale e della sostenibilità perché ognuno possa diventare ambasciatore verso l'esterno

Sviluppare un progetto comunicativo coerente con l'essere Benefit in grado di coinvolgere e raggiungere tutti gli stakeholders

Rafforzare la gestione strategica, comunicativa ed operativa dei temi legati alla sostenibilità



Finalità 5

SVILUPPARE DELLE COLLABORAZIONI CON PARTNER, CLIENTI, E FORNITORI TESE AD UNA RELAZIONE SINERGICA SUI TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

• PARTNERSHIP STRATEGICHE

Attività 2022

PARTNERSHIP STRATEGICHE

Totale fornitori 993

Totale clienti 188

L'elemento caratterizzante di questa finalità è stato dettato dalla creazione di valore generato da RDR con la sua trasformazione in Società Benefit. Una trasformazione che acquisisce un senso proprio nella possibilità di **condividere tale cambiamento** con le altre aziende del gruppo.

L'indicatore più interessante, in tal senso, è rappresentato dall'**attivazione di circoli virtuosi** nati in seno al Gruppo, sulla scia della trasformazione di RDR, che porteranno nel corso del 2023 due altre aziende del gruppo a divenire Società Benefit. Si tratta di:

• DARE, società controllata al 100% da RDR

Darf nasce nel 2018 a Torre del Greco (NA) ed è una società specializzata nella costruzione, gestione e manutenzione e pronto intervento su reti idriche fognarie. Si occupa inoltre anche di realizzare opere edili infrastrutturali nell'ambito nazionale. <https://www.darf.it/>

• Wisco, società controllata al 51% da RDR

Wisco opera in campo ambientale nel servizio integrato per il trattamento delle acque e dei rifiuti industriali. www.wisco.it

Obiettivi 2023 Finalità 5

Promuovere la sostenibilità lungo tutta la filiera, attraverso l'uso di strumenti, criteri e processi specifici (es. albo fornitori all'insegna della sostenibilità)

Sostenere i temi cardine del bene comune e della sostenibilità divenendo attivatori e promotori dell'organizzazione di convegni, meeting e iniziative sul territorio. Sviluppare progetti e iniziative formative sul territorio inerenti alla sostenibilità e alle "Società Benefit", coinvolgendo clienti e fornitori

Finalità 6

MONITORARE L'IMPATTO SOCIALE-AMBIENTALE DEI PARTNER E DEI FORNITORI ANCHE ATTRAVERSO UNA POLITICA FORMALE SCRITTA CHE FAVORISCA L'EVOLUZIONE E IL MIGLIORAMENTO RECIPROCO

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

- **CULTURA DELL'ACQUA**
- **GESTIONE DEI RISCHI**
- **ETICA E INTEGRITÀ NELLA GESTIONE DEL BUSINESS**

Attività 2022

TEMA CULTURA DELL'ACQUA

Colonnine d'acqua in tutte le sedi RDR

Sistema "Plastic free" con l'installazione di colonnine d'acqua in tutte le sedi per usare l'acqua dell'acquedotto senza utilizzare la plastica. L'attività è iniziata nel 2021 ma è stata portata avanti anche nel 2022.

GESTIONE DEI RISCHI

La gestione dei rischi è necessaria per assicurare che il business dell'azienda sia orientato a raggiungere pienamente la strategia di sostenibilità stabilita. Nel fare impresa è infatti intrinseca la necessità dell'assunzione dei rischi e della loro gestione. Per tale motivo, implementare dei modelli per la gestione dei rischi è fondamentale nella creazione di consapevolezza e nel rafforzare la capacità di generare valore per gli stakeholder, supportando i diversi processi decisionali.

RDR redige il DVR, Documento di Valutazione dei Rischi, per valutare e includere tutti i rischi in cui possono imbattersi i lavoratori dell'azienda. È stato inoltre adottato il Modello Organizzativo 231 ai sensi del D Lgs. 231/2001, per una gestione del business trasparente. Oltre alla presenza dell'Organismo di Vigilanza (OdV), è presente in azienda un Responsabile Prevenzione Corruzione (RPC) che presidia la funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione.

ETICA E INTEGRITÀ NELLA GESTIONE DEL BUSINESS

Politica Integrata aziendale

RDR S.p.A. SB ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Energia, Anticorruzione e Responsabilità Sociale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45000:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI ISO 37001:2016 E SA800:2014. In questo modo, viene conferita a tutte le aree il mandato di migliorare in via continuativa e strutturata la qualità di prodotti e servizi offerti, con l'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali e prevenire l'inquinamento, migliorare le prestazioni energetiche, prevenire episodi di corruzione, assicurare a tutto il personale di svolgere il proprio lavoro nelle condizioni migliori.

A fondamento di questa scelta vi è il fatto che *"RDR S.p.A. Società Benefit considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, la competitività, la qualità dei fornitori, il rispetto e la tutela dell'ambiente, il pieno soddisfacimento delle attese del Cliente, la lotta all'inquinamento, l'ottimizzazione dei consumi, la riduzione di ogni fattore di rischio, l'orientamento alla prevenzione continua degli infortuni e delle malattie professionali, la tutela dei diritti umani e del lavoro, l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche"*.

Personale di RDR che è stato formato/informato sulle politiche e le procedure di etica e integrità aziendale

Dirigenti	0
Quadri	9
Impiegati	80
Operai	161
Totale	250

I meccanismi di segnalazione

Sono coinvolti tutti i dipendenti e i collaboratori, anche occasionali, di RDR SpA

I documenti del Codice Etico e della Politica Integrata sono portati a conoscenza di tutti mediante apposita distribuzione, affissione nelle bacheche e in altri luoghi accessibili.

Vengono inoltre pubblicati nell'Intranet aziendale e sono consultabili sul sito internet di RDR

Le segnalazioni possono essere inviate tramite il sito aziendale www.rdr.it/segnalazioni

Cronistoria Certificazioni

SCADENZIARIO CERTIFICAZIONI RDR SOCIETÀ BENEFIT

Norma	Codice	Prima emissione	Descrizione
UNI EN ISO 9001:2015	18687	04/06/2002	Sistemi di gestione per la qualità
UNI EN ISO 14001:2015	18688	26/01/2001	Sistemi di gestione ambientale
UNI EN ISO 45001:2018	28116	31/12/2010	Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro
UNI CEI EN ISO 50001:2018	26936	31/01/2019	Sistemi di gestione dell'energia
UNI ISO 37001:2016	27617	26/06/2019	Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
REG. UE n.2015/2067 - FGAS	26705	04/12/2018	F-GAS
EN 1090-1:2009 + A1:2011	1370-CPR-1263	24/10/2017	Esecuzione di strutture di acciaio e alluminio
UNI EN ISO 3834-3:2006	ITI000203	18/10/2017	Saldatura per fusione dei materiali metallici (Requisiti Normali)
SA 8000:2014 (ogni sei mesi)	IT14/0241	19/03/2014	Sistemi di gestione della responsabilità sociale

Obiettivi 2023 Finalità 6

Accrescere una funzione di RDR "educativa" e "di supporto" attraverso la promozione di partnership e collaborazioni orientate ad un "modello di gestione etico". Incentivare lungo la filiera una formazione orientata al miglioramento della gestione e dell'organizzazione aziendale

Sensibilizzare partner e fornitori nello sviluppo di pratiche ecosostenibili condivise, andando a lavorare su "azioni" di tutela verso i rischi socio-ambientali come "spazi privilegiati" attraverso cui rafforzare legami e sinergie

Finalità 7

MONITORARE COSTANTEMENTE L'IMPATTO AMBIENTALE DELL'OPERATIVITÀ AZIENDALE CON PARTICOLARE ATTENZIONE AI CONSUMI E ALLA RIDUZIONE DEGLI SPRECHI IN UN'OTTICA DI ECONOMIA CIRCOLARE.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

- RIDUZIONE DEI CONSUMI E CONTRASTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO
- DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI

Attività 2022

RIDUZIONE DEI CONSUMI E CONTRASTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Svecchiamento automezzi

Nel corso del 2022 è stato avviato un processo di svecchiamento degli automezzi. Tale processo è fondamentale per migliorare il servizio offerto e rendere l'azienda più sensibile al monitoraggio del proprio impatto ambientale e alla riduzione dei consumi.

Consumo Idrico

Totale consumo idrico in tutte le aree in megalitri 3,61 ML

Informazioni contestuali	Ogni inizio mese viene effettuata la lettura dei contatori al fine di calcolare il consumo idrico effettivo
---------------------------------	---

Consumo di energia all'interno dell'organizzazione

Consumo totale di combustibile	200051,48 kWh
---------------------------------------	---------------

nell'organizzazione da fonti rinnovabili

Consumo di energia elettrica	200051,48 kWh
-------------------------------------	---------------

I livelli di riduzioni del consumo di energia ottenuto non sono al momento calcolabili in quanto non confrontabili con gli anni precedenti a causa di sostanziali cambiamenti aziendali.

Tuttavia, RDR si è dotata della ISO 50001, la certificazione che migliora la gestione dell'energia, comportando una riduzione dei costi e di emissione della CO₂.

Al fine di un miglioramento della riduzione dei consumi di energia RDR possiede dal 2016 un impianto solare termico in Viale dell'Industria a Torre del Greco. Inoltre tutte le sedi di Torre del Greco hanno illuminazioni solo attraverso impianti led.

DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI

Collaborazione strategica con Nexus per l'innovazione e la digitalizzazione dei processi e servizi

RDR sta cogliendo la sfida dell'innovazione tecnologica puntando a rafforzare la sua cultura digitale e a sviluppare sistemi di intelligenza artificiale.

La digitalizzazione porta con sé dei cambiamenti profondi ma offre al contempo grandi opportunità nella direzione della creazione di un modello di sviluppo economico sostenibile.

Il partenariato con Nexus - azienda specializzata nell'ambito ICT e delle TLC con focus particolare sulle tecnologie IoT (Internet of Things) - ha facilitato in azienda lo sviluppo di app ad uso degli operai, nonché la promozione e implementazione di sistemi di domotica e l'utilizzo di simulazioni virtuali.

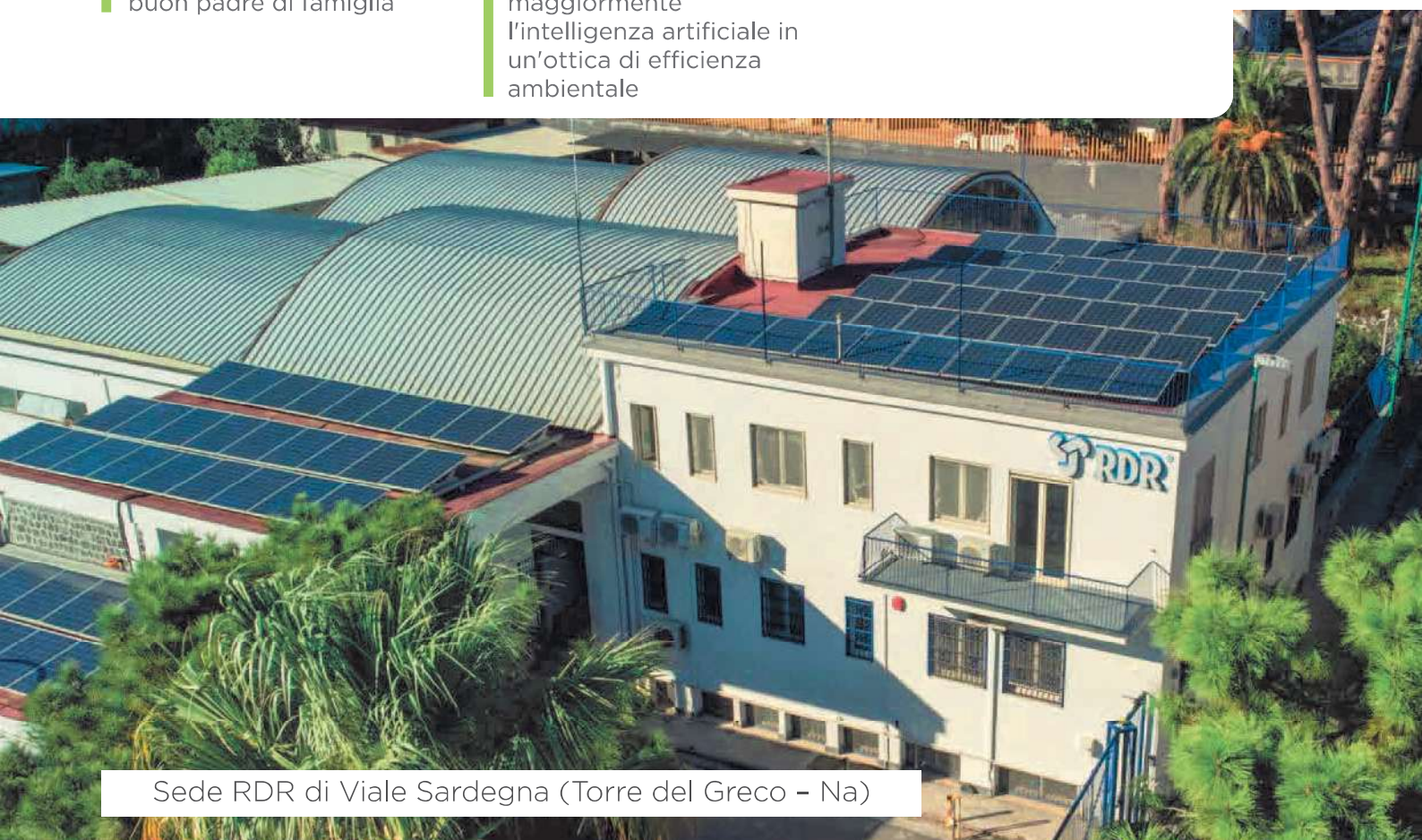
Obiettivi 2023 Finalità 7

Promuovere in azienda i temi dell'economia circolare, l'attenzione ai consumi e la riduzione degli sprechi, favorendo l'adozione di comportamenti virtuosi - individuali e collettivi - ispirati alla diligenza del buon padre di famiglia

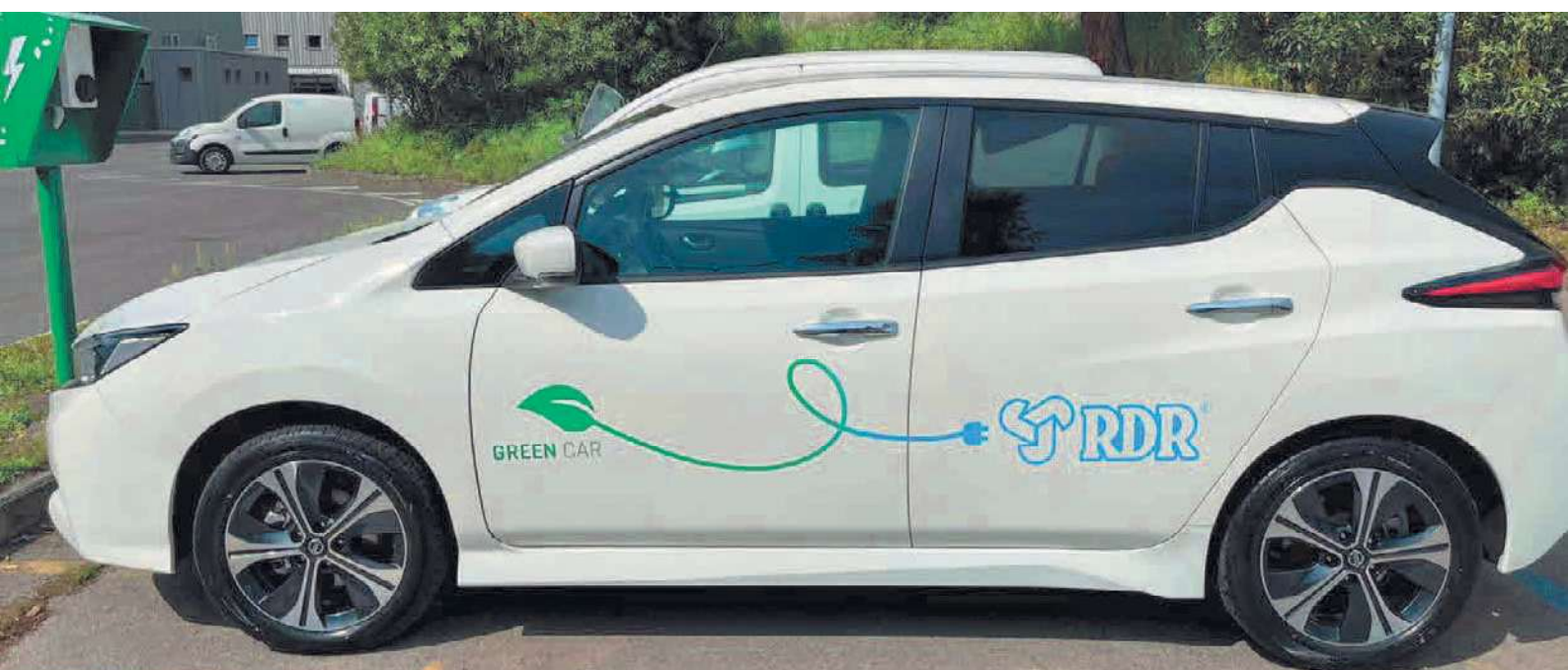
Avviare un processo di analisi delle attività più "energivore" per implementare soluzioni di miglioramento e ottimizzazione

Valorizzare la partnership con Nexus per utilizzare maggiormente l'intelligenza artificiale in un'ottica di efficienza ambientale

Favorire soluzioni organizzative interne in grado di migliorare l'impatto ambientale dell'azienda e implementare l'uso di tecnologie al fine di rendere più efficiente ed efficace la logistica



Sede RDR di Viale Sardegna (Torre del Greco - Na)



Finalità 8

SENSIBILIZZARE E PROMUOVERE PRESSO GLI STAKEHOLDER SOLUZIONI CHE RIGUARDANO L'EFFICIENTAMENTO DEL CICLO IDRICO INTEGRATO.

Le attività di questa Finalità sono associate ai seguenti temi materiali:

• TUTELA DELL'ACQUA ED EFFICIENZA IDRICA

Attività 2022

RDR si impegna nel corso del 2023 a identificare processi e strumenti che consentano di sensibilizzare e promuovere presso gli stakeholder nuove soluzioni che riguardano l'efficientamento idrico integrato, rientrando questo elemento negli obiettivi strategici di sviluppo.

La direzione di RDR nel 2022 è stata indirizzata a prendere consapevolezza del ruolo fondamentale che può rivestire un'azienda nel facilitare un cambiamento per i propri stakeholder e nel promuovere la crescita culturale e scientifica in ottica di sostenibilità.

Obiettivi 2023 Finalità 8

Implementare il claim "Dare valore all'acqua" con attività orientate e coerenti

Contribuire alla progettazione e allo sviluppo di soluzioni innovative per efficientare gli impianti idrici dei clienti in un'ottica di sostenibilità

Favorire ed espandere un cambiamento culturale legato all'acqua, all'efficienza idrica e al suo trattamento, in cui la co-partecipazione di istituzioni, partner, clienti, fornitori sia in grado di generare comportamenti volti alla cura della risorsa idrica e a promuovere azioni di prevenzione e di mitigazione dei rischi

Sensibilizzare il territorio e la cittadinanza - in particolare i più giovani - sul tema della "risorsa acqua" attraverso campagne, iniziative e progetti (anche nelle scuole)

Sensibilizzare i clienti su nuovi prodotti e servizi legati all'efficientamento idrico, attraverso l'organizzazione di eventi e di meeting

Sensibilizzare le aziende appartenenti alla "filiera" delle acque al "Passaggio a Società Benefit"

LA GOVERNANCE E LE CERTIFICAZIONI

La struttura di governo

Assemblea dei soci: è costituita dai soci di RDR ed è l'organo deliberativo e collegiale presente in RDR, volto a dare forma alle volontà della stessa e le cui competenze sono strettamente legate alle decisioni più rilevanti per RDR per raggiungere soluzioni o proporre decisioni comuni e condivise, legate agli aspetti strategici o critici per l'azienda.

Consiglio di Amministrazione (CdA): il Cda è l'organo esecutivo di RDR. Ha il compito di realizzare le decisioni prese dall'assemblea nel corso delle sue deliberazioni e lo svolgimento dell'attività d'impresa. Il CdA gioca un ruolo fondamentale nella corporate governance: ha infatti la responsabilità di approvare le strategie organizzative, di sviluppare una politica direzionale, di assumere, supervisionare e remunerare i manager, nonché assicurare la responsabilità giuridica dell'organizzazione di fronte all'autorità. È costituito da un Presidente, un Vicepresidente, un Consigliere e dall'Amministratore Delegato.

Presidente: Di Ruocco Alessandro. Il Presidente convoca il consiglio di amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinché adeguate informazioni sulle materie iscritte all'ordine del giorno vengano fornite a tutti i consiglieri.

Vicepresidente: Di Ruocco Raffaella. Sostituisce il Presidente in caso di sua assenza o impedimento.

Consigliere: Di Ruocco Francesco. Partecipa ai lavori del CdA e gestisce gli incarichi e deleghe ove attribuite.

Amministratore Delegato: Serena Luca. Il CDA delega all'AD il potere di prendere decisioni in nome e per conto della società, contraendo obbligazioni ed esercitando diritti che producono effetti in capo a quest'ultima. L'AD procede alla definizione annuale del Piano Industriale, del Budget, del Progetto di Bilancio d'esercizio e alle proposte di conflitti dei Dirigenti di I livello, ha il compito di esprimere un parere preventivo alla presentazione al Consiglio di Amministrazione, nonché di deliberare – in relazione a definite fasce d'importo – in ordine ai contratti e convenzioni inerenti l'oggetto sociale, a rapporti di consulenza con esperti professionisti esterni, all'adesione della società a organismi, associazioni, enti, transazioni di controversie e rinunce di crediti, ad atti modificativi e risolutivi di contratti per linee di credito e finanziamenti, alla stipula, modificazione, risoluzione di contratti per investimenti. È il Datore di Lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/08

Direzione: unità di business strategica dell'azienda

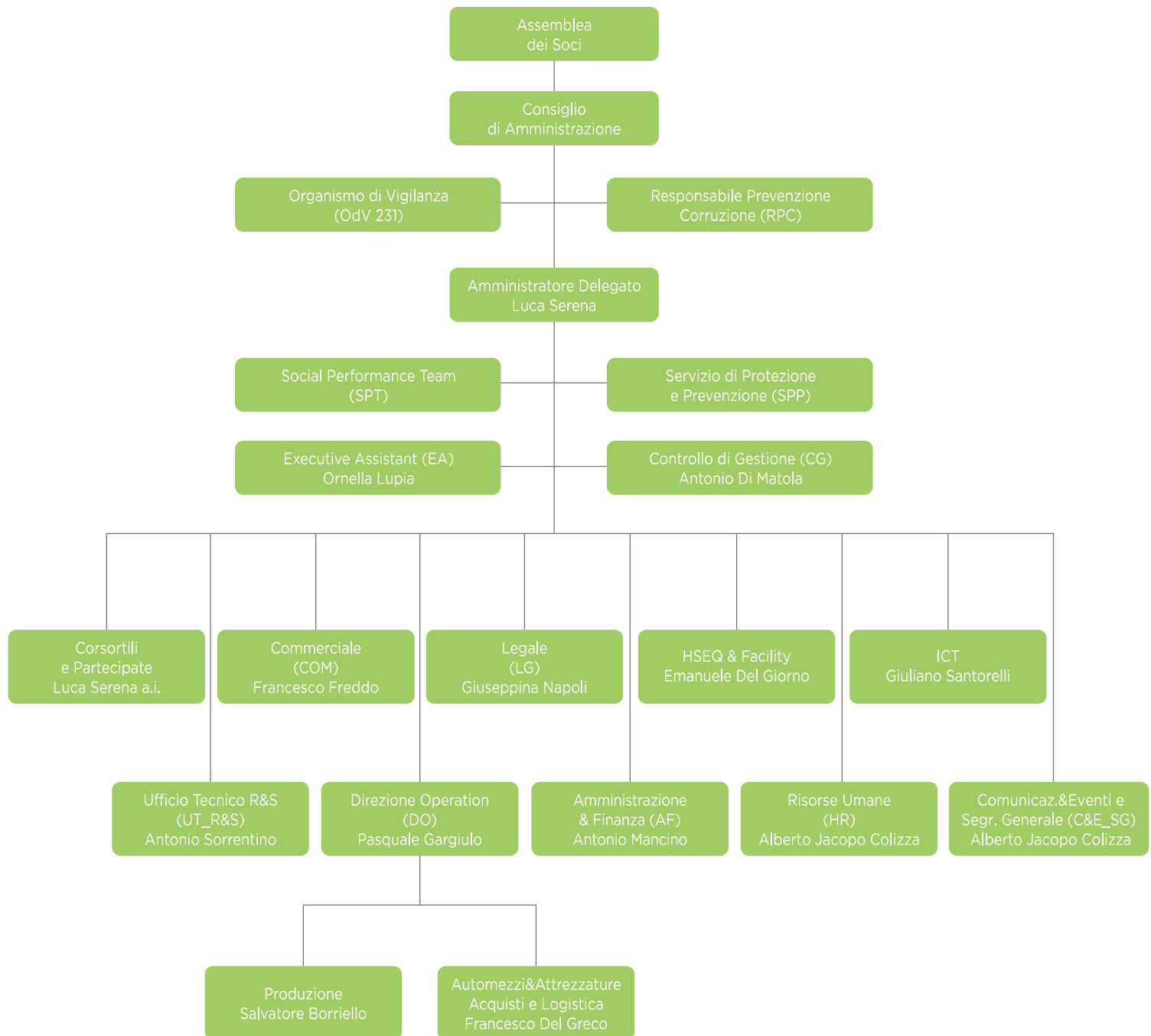
- Direttamente collegata all'AD
- Implementa la strategia della sua attività in coerenza trasversale
- Entità autonoma nell'attuazione dei mezzi e dell'organizzazione necessari per raggiungere i suoi obiettivi in stretta correlazione con le altre Direzioni
- Il suo Management realizza la supervisione, l'organizzazione dei team e sviluppa le necessarie competenze tecniche e manageriali

Area: ambito operativo all'interno di una Direzione

- Posta sotto l'autorità gerarchica di una Direzione
- Sviluppa gli obiettivi della sua Area legati agli obiettivi della Direzione
- È legata all'ambito regionale o funzionale di riferimento
- Il suo Management realizza la supervisione, l'organizzazione dei team e sviluppa le necessarie competenze tecniche e manageriali dell'area

Ufficio: entità responsabile di attività all'interno dell'Area o Staff

- Posto sotto l'autorità gerarchica di un responsabile di Direzione/Area
- Sviluppa gli obiettivi del suo Ufficio legati agli obiettivi della Direzione/Area
- Il suo Management realizza la supervisione, l'organizzazione dei team e sviluppa le necessarie competenze tecniche e manageriali specifiche dell'Ufficio



Le finalità di Beneficio Comune di RDR

Vengono presentate di seguito le Finalità di Beneficio Comune di RDR, direttamente dall'oggetto Sociale. Sono tante, sono ambiziose, sono indirizzate al bene comune che l'azienda vuole contribuire a generare.

RDR, quale Società Benefit, ha inserito nel proprio Statuto 8 Finalità di Beneficio Comune. L'azienda vuole perseguire tali finalità nell'esercizio della propria attività d'impresa attraverso azioni che puntano a creare un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente, oltre che valore economico.

Nelle pagine che seguono vengono analizzate ciascuna delle 8 Finalità di Beneficio Comune di RDR, unitamente alle attività realizzate nel 2022 e agli obiettivi per ciascuna Finalità che si intendono perseguire nel 2023.

Il Codice Etico di RDR e i principi etici generali

Sostenibilità: la tutela della salute umana e il rispetto dell'ambiente sono al centro del modo di operare di RDR.

Trasparenza: agli interlocutori viene assicurata verità e trasparenza di azione e piena credibilità. Il modo di comunicare dell'azienda è rispettoso della dignità umana e in linea con i principi etici e morali.

Riservatezza: viene garantita la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento. Ci si astiene da comportamenti non conformi alla legislazione sulla privacy. Viene assicurato un elevato livello di sicurezza nella selezione e nell'uso dei sistemi di Information Technology, destinati al trattamento dei dati personali e di informazioni riservate.

Prevenzione della corruzione: la direzione della RDR SpA, consapevole degli effetti negativi delle pratiche corruttive sullo sviluppo economico e sociale, è impegnata a prevenire e contrastare il verificarsi di illeciti nell'ambito della propria attività.

Comportamento nei rapporti con terzi: il personale di RDR SpA è tenuto a seguire principi volti alla trasparenza, chiarezza, correttezza, integrità ed equità.

Valorizzazione delle risorse umane: ogni forma di discriminazione per razza, nazionalità, sesso, età, salute, opinioni politiche o sindacali, convinzioni religiose è evitata nel definire le strategie aziendali e nell'assumere ogni decisione o linea di condotta.

Familiarità: RDR tiene particolarmente allo stato di benessere dell'organizzazione, puntando a creare un'atmosfera che circonda l'organizzazione in modo tale che il livello del morale e l'intensità dei sentimenti di appartenenza e di affezione e buona volontà siano elevati e condivisi.

Cura dell'immagine e uso dei social network: sono previste specifiche regole di comportamento al fine di assicurare la migliore gestione dell'immagine della Società e nel rispetto del principio di riservatezza.

Le certificazioni



INDICE DEI CONTENUTI GRI

INDICE DEI CONTENUTI GRI

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	GRI STANDARD	TITOLO	PARAGRAFO RELAZIONE D'IMPATTO	NUMERO DI PAGINA
	2-1	Dettagli organizzativi	Copertina. RDR in numeri. Chi siamo. RDR e la Holding Di Ruocco. Partecipogramma. Lettera del Fondatore e Responsabile d'Impatto. Lettera dell'Amministratore Delegato.	1 88 89 102 103 88 89
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	RDR e il suo Core Business. RDR in numeri. Attività 2022 – Partnership strategiche.	104 105 106
	2-3	Periodo di rendicontazione	Copertina.	1
	2-7 dipendenti; 2-8 non dipendenti	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Dati/indicatori generali Tema Inclusione.	125
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera del Fondatore e Responsabile d'Impatto. Lettera dell'Amministratore Delegato.	88 89
	2-23	Impegni in termini di Policy	Missione, Visione, Valori di RDR. RDR Società Benefit. Il Codice Etico di RDR e i principi etici generali. Etica e Integrità nella gestione del business.	100 92 144 137
	2-25 2-26	Processi volti a rimediare impatti in termini negativi; Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Etica e Integrità nella gestione del business. Il Codice Etico di RDR e i principi etici generali. Etica e Integrità nella gestione del business.	100 144 137
	2-9	Struttura e composizione di governo	La Governance e le certificazioni. Dati/Indicatori generali Tema Inclusione.	142 125
	2-11	Presidente del massimo organo di governo	La Governance e le certificazioni.	142
	2-12 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti. Ruolo nella rendicontazione di sostenibilità.	Lettera del Fondatore e Responsabile d'Impatto. La Governance e le certificazioni. Focus: che cos'è la Società Benefit. Il coinvolgimento degli stakeholder. Nota metodologica.	88 142 92 94 90

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	GRI STANDARD	TITOLO	PARAGRAFO RELAZIONE D'IMPATTO	NUMERO DI PAGINA
	2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo.	Nota metodologica.	90
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Il coinvolgimento degli stakeholder.	94
	3-1 3-2	Processo di determinazione dei temi materiali. Elenco dei temi materiali.	Individuazione dei temi materiali/rilevanti per l'azienda. Analisi di materialità con la prima matrice di materialità dell'azienda.	95 97
	3-3	Gestione dei temi materiali	Relazione d'impatto nella forma del report di sostenibilità. Le Finalità di Beneficio Comune di RDR.	86 156 120
	1	Rendicontazione con riferimento agli standard GRI	Nota metodologica.	90
	1	Indice dei contenuti GRI	Indice GRI.	145
1	401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno	Mensa per impiegati. Dati/Indicatori generali Tema Benessere.	122 123
	403.1	Sistema di gestione della salute e sicurezza	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza.	124
	403.3	Servizi per la salute professionale	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza.	124
	403.4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza.	124
	403.5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza.	124
	403.8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza.	124
	403.9	Infortuni sul lavoro	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza – Infortuni sul lavoro 2022.	125
	403.10	Malattia professionale	Dati/Indicatori generali Tema Salute e Sicurezza – Malattia professionale 2022.	125

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	GRI STANDARD	TITOLO	PARAGRAFO RELAZIONE D'IMPATTO	NUMERO DI PAGINA
	405.1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Dati/Indicatori generali Tema Inclusione.	125 126 127
2	404.2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti	Formazione trasversale. Stage e Apprendistati 2022. Formazione finanziata 2022. Corsi di formazione D.Lgs 81/08.	114
3	413.2	Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulla comunità locale	RDR for Your Institute. Sponsorizzazioni.	132 133
4	3	Gestione dei temi individuati	Attività 2022 Finalità 4.	134
5	204.1 3	Gestione del tema materiale Proporzione di spesa verso i fornitori locali	Partnership strategiche.	136
6	3 205.2	Gestione generale del tema individuato Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Cultura dell'acqua. Gestione dei rischi. Etica e integrità nella gestione del business.	137 137 137
7	3 303.5 302.1 302.4	Gestione del tema Consumo idrico (parziale) Energia consumata all'interno dell'organizzazione (parziale) Riduzione del consumo di energia (parziale)	Riduzione dei consumi e contrasto al cambiamento climatico. Digitalizzazione e innovazione dei processi e dei servizi.	95 139
8	3	Gestione generale del tema individuato	Attività 2022 Finalità 8.	141



Carta riciclata al 100% ai sensi della direttiva europea 94/62/EC



fluid engineering
& technologies

Diamo valore all'Acqua



RDR S.p.A. Società Benefit

Sede Legale: Viale Sardegna, 2 - 80059 Torre del Greco NA
C. F. : 01518260631 - P.IVA: 01262011214 - Cap. Soc. € 5.500.000,00 i.v.