

POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA ED ENERGIA

RDR S.p.A. Società Benefit riconosce la centralità della qualità dei propri prodotti e servizi, della tutela ambientale, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e del miglioramento continuo delle prestazioni energetiche quali elementi strategici per la creazione di valore sostenibile e il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti.

L'Organizzazione promuove una cultura orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, alla riduzione degli impatti ambientali, al miglioramento dell'efficienza energetica e al rispetto delle persone, garantendo condizioni di lavoro sicure e dignitose.

La presente Politica è ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) definiti nell'Agenda 2030 e pertinenti al contesto e alle attività aziendali. L'impegno dell'Organizzazione verso tali obiettivi è declinato nel Piano di Sostenibilità aziendale, che costituisce il riferimento strategico per la definizione di obiettivi, target e azioni di miglioramento coerenti con il contesto, le parti interessate e le tematiche rilevanti.

RDR S.p.A. Società Benefit promuove l'integrazione dei principi etici, sociali e ambientali nei propri processi decisionali e operativi e, ove possibile, nei processi di approvvigionamento, mediante il perseguimento di obiettivi di sostenibilità definiti nel Piano di Sostenibilità aziendale e integrati nel Sistema di Gestione Integrato, in un'ottica di miglioramento continuo.

In tale contesto, l'Organizzazione ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Energia, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI CEI EN ISO 50001:2018, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, alla prevenzione dell'inquinamento, alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e al miglioramento delle prestazioni energetiche.

Il Sistema di Gestione Integrato costituisce inoltre il quadro di riferimento per il perseguimento della conformità ai requisiti applicabili e per il rafforzamento della cultura della prevenzione, attraverso il coinvolgimento attivo del personale e lo sviluppo continuo delle competenze tramite attività formative e di aggiornamento.

RDR S.p.A. Società Benefit si impegna a non intraprendere o proseguire attività qualora non possano essere garantite adeguate condizioni di sicurezza, tutela ambientale e della dignità delle persone.

L'Alta Direzione assicura l'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato nei processi aziendali e promuove un approccio per processi basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità e sul miglioramento continuo delle prestazioni, tenendo conto del contesto organizzativo e delle esigenze delle parti interessate rilevanti.

In tale contesto, l'Organizzazione si impegna a:

- Riesaminare periodicamente l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di garantirne la coerenza rispetto alle esigenze delle parti interessate e agli obiettivi aziendali;
- Mantenere la conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, UNI CEI EN ISO 50001:2018, nonché delle procedure interne adottate;
- Garantire la conformità legislativa applicabile in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro ed energia, attraverso attività di monitoraggio e verifiche periodiche;
- Perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente, anche attraverso la rilevazione periodica del livello di soddisfazione mediante specifici questionari di Customer Satisfaction, finalizzati all'analisi delle esigenze e delle aspettative e al miglioramento delle prestazioni aziendali.
- Promuovere il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione attiva e consapevole dei lavoratori e dei loro rappresentanti attraverso i processi di comunicazione interna, consultazione periodica,

formazione e sensibilizzazione sui temi del Sistema di Gestione Integrato;

- Sviluppare competenze e consapevolezza attraverso attività di informazione, formazione e addestramento, rendendo il personale consapevole dei propri obblighi individuali e dell'importanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo infortuni, malattie professionali e situazioni di rischio per lavoratori e terzi;
- Promuovere e garantire una condizione "alcohol and drug free" non solo durante lo svolgimento delle attività lavorative ma anche negli spostamenti in itinere, intesi come i normali tragitti casa-lavoro, al fine di tutelare la salute, la sicurezza e il benessere di tutto il personale;
- Attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza di qualsiasi natura, mediante la definizione, l'implementazione e la periodica verifica di procedure e piani di emergenza dedicati;
- Prevenire e ridurre la produzione e la pericolosità dei rifiuti, promuovendo il riutilizzo dei materiali, il recupero e il riciclo e garantendone una corretta gestione;
- Assumere una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali e promuovere l'utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali; Utilizzando tecnologie efficienti e innovative per ridurre l'impatto ambientale oltre che i consumi energetici, per una produzione eco-sostenibile;
- Migliorare continuamente la prestazione energetica attraverso l'utilizzo efficiente e responsabile delle risorse energetiche, il monitoraggio dei consumi, l'ottimizzazione dei processi e l'adozione di tecnologie e soluzioni innovative finalizzate alla riduzione dei consumi e degli impatti ambientali;
- Migliorare i processi produttivi al fine di ridurre gli sprechi e le inefficienze, con particolare riferimento a emissioni, consumi idrici ed energetici e produzione di rifiuti;
- Proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento, attraverso un impegno continuo al fine di migliorare le performance delle proprie attività con conseguente riduzione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo;
- Perseguire gli obiettivi di riduzione delle emissioni di CO₂ equivalente definiti nel Piano di Sostenibilità aziendale;
- Garantire la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi energetici e all'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti;
- Privilegiare fornitori che adottano pratiche etiche e sostenibili, anche attraverso processi di qualifica e sottoscrizione del Codice di Condotta Fornitori;
- Proteggere la biodiversità e gli ecosistemi, con particolare attenzione alle aree naturali sensibili o protette;
- Definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, energia e monitorarli attraverso un costante riesame;
- Garantire la salute e la sicurezza dei clienti attraverso il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali applicabili ai prodotti e servizi erogati, promuovendo elevati standard di qualità, affidabilità e prevenzione dei rischi lungo tutte le fasi operative.

RDR S.p.A. Società Benefit promuove il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro ed energia, attraverso la definizione, il monitoraggio e il riesame periodico di specifici obiettivi, target e indicatori di performance, finalizzati a valutare l'efficacia delle azioni intraprese e il raggiungimento dei risultati attesi.

A tal fine, l'Organizzazione definisce e monitora specifici indicatori e target di performance, tra cui:

- Mantenere un livello di soddisfazione del Cliente non inferiore all'85%, rilevato mediante indagini annuali di Customer Satisfaction
- Garantire il mantenimento della piena conformità alla normativa ambientale applicabile
- Assicurare l'assenza di sanzioni significative riconducibili a violazioni in materia ambientale e di salute

e sicurezza sul lavoro

- Garantire l'esecuzione delle attività di monitoraggio ambientale previste sul 100% dei siti aziendali interessati
- Destinare al recupero e/o al riciclo almeno l'80% dei rifiuti prodotti
- Ridurre progressivamente le emissioni di CO₂ equivalente, perseguendo una riduzione pari ad almeno il 10% nell'arco di un triennio, in coerenza con gli obiettivi definiti nel Piano di Sostenibilità
- Perseguire l'obiettivo di assenza di infortuni gravi o mortali;
- Garantire l'erogazione della formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro al 100% del personale interessato;
- Assicurare la copertura del 100% del fabbisogno di energia elettrica mediante approvvigionamento da fonti rinnovabili certificate attraverso Garanzie d'Origine (GO), monitorando annualmente i consumi e le prestazioni energetiche;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, garantendone la valutazione almeno una volta all'anno.

Gli indicatori e i risultati relativi alle performance della supply chain sono rendicontati annualmente all'interno del Bilancio di Sostenibilità aziendale. Tale documento è sottoposto ad attività di assurance indipendente da parte di un ente terzo qualificato, incaricato di esprimere un giudizio professionale sull'affidabilità delle informazioni, sui dati e sulle dichiarazioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità aziendale.

Tutti i lavoratori e le parti interessate, qualora ravvisino situazioni in contrasto con la presente Politica, con il Codice Etico e con le procedure aziendali applicabili, possono effettuare segnalazioni attraverso il portale dedicato disponibile sul sito istituzionale di RDR S.p.A. Società Benefit (<https://www.rdr.it/segnalazioni/>). La piattaforma Whistleblowing è disposta ai sensi del D.LGS. n. 24/2023 attuativo della Direttiva Europea N. 1937/2019.

RDR S.p.A. Società Benefit garantisce che i canali e i meccanismi stabiliti per la gestione delle segnalazioni siano legittimi, accessibili, prevedibili, equi, trasparenti, compatibili con i diritti, non ritorsivi, monitorati, anonimi (laddove preferito) e a sostegno del miglioramento continuo.

La presente Politica si applica a tutte le attività e ai processi aziendali di RDR S.p.A. Società Benefit relativi alla qualità, alla tutela ambientale, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla gestione dell'energia, nonché a tutte le funzioni aziendali coinvolte nella loro attuazione. Essa costituisce il riferimento per l'intera organizzazione e per le responsabilità assegnate ai diversi livelli aziendali. La responsabilità dell'attuazione e della diffusione della presente Politica è attribuita all'Alta Direzione, che ne assicura l'efficacia con il supporto del management, al fine di garantirne l'integrazione nei processi operativi e decisionali aziendali.

La gestione degli aspetti relativi alla qualità, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e all'energia è integrata nel Sistema di Gestione Integrato aziendale e coordinata, per quanto di competenza, con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/01, al fine di assicurare coerenza tra i processi aziendali, conformità ai requisiti applicabili, efficacia dei controlli e miglioramento continuo delle prestazioni.

La Politica è soggetta a riesame almeno annuale da parte della Direzione Aziendale e viene aggiornata in funzione dell'evoluzione normativa, degli obiettivi strategici e delle performance aziendali in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro ed energia, con evidenza dei principali aggiornamenti riportati nel Bilancio di Sostenibilità aziendale.

La presente Politica è comunicata, diffusa e resa disponibile a tutto il personale e alle parti interessate interne ed esterne; è inoltre pubblicata sul sito istituzionale di RDR S.p.A. Società Benefit, al fine di garantirne la massima accessibilità, comprensione e consultazione.

Approvata dal Consiglio di Amministrazione di RDR S.p.A Società Benefit in data 15.06.2026.